

**Показатели доступности и качества  
предоставления Муниципальной услуги**

№ п/п	Показатели доступности и качества предоставления Муниципальной услуги	Нормативное значение показателя (%)
<b>Показатели доступности предоставления Муниципальной услуги</b>		
1.	% Заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут	100
2.	% Заявителей, удовлетворенных графиком работы Комитета	95
3.	Соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов)	100
4.	Количество обоснованных жалоб	0
<b>Показатели качества предоставления Муниципальной услуги</b>		
1.	Правдивость (достоверность) и полнота информации о предоставляемой услуге	100
2.	Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (% Заявителей, обратившихся за консультацией)	10
3.	% Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания (вежливостью) сотрудников	100
4.	% Заявителей удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство)	100