

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации
города Кировска

Д.Л. ПЕТИН



ОТЧЁТ

о результатах деятельности муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Кировска» и об использовании закреплённого за ним муниципального имущества за 2016 год

Раздел 1 «Общие сведения об учреждении»

Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Кировска» (далее МКУ «МФЦ г. Кировска») создано на основании распоряжения Администрации города Кировска с подведомственной территорией от 05.09.2014 № 287р.

Предметом деятельности МКУ «МФЦ г. Кировска» является организация и обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Основными целями деятельности учреждения являются:

1. Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна» и перевода услуг в электронный вид.
2. Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Предоставление возможности физическим и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.
4. Повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг.
5. Противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

6. Повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.

7. Развитие и совершенствование форм межведомственного взаимодействия.

8. Отработка механизмов межведомственного обмена информацией посредством внедрения информационно-коммуникационных технологий.

Основными задачами деятельности МКУ «МФЦ г. Кировска» являются:

1. Внедрение стандартов комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Полное, всестороннее информирование физических и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, упорядочение административных процедур, административных действий и принятия решений, а также оптимизация и сокращение расходов муниципального бюджета на выполнение предусмотренных административными регламентами и иными нормативными правовыми актами мероприятий.

4. Сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг.

5. Снижение количества взаимодействий заявителя с уполномоченными на предоставление государственных и муниципальных услуг органами и организациями за счёт использования межведомственных согласований при предоставлении государственных и муниципальных услуг без участия заявителя, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, за счёт принятия административных регламентов.

6. Оптимизация функций (услуг), в которых участвует несколько органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций на основе соглашений между этими органами и организациями.

Таблица 1

Сведения о видах деятельности учреждения

№ п/п	Вид деятельности в соответствии с Уставом учреждения	Разрешительный документ, на основании которого осуществляется деятельность (в случае осуществления деятельности, требующей разрешения)				
		Наименование	Кем выдан	№	Дата выдачи	Срок действия
1	Информирование граждан и юридических лиц о порядке и условиях предоставления государственных и муниципальных услугах, в том числе путём публикации разъяснительных, справочных и других материалов и размещение этих материалов в сети Интернет (в том числе на	Распоряжение администрации города Кировска с подведомственной территорией «О создании муниципального казенного	Администрация города Кировска с подведомственной территорией	287р	05.09.2014	

	федеральном и региональном порталах государственных услуг), а также информирование граждан и юридических лиц о деятельности учреждения	учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Кировска»				
2	Ведение консультационной деятельности					
3	Ведение приёма и выдачи документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг					
4	Обеспечение стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг					
5	Обеспечение деятельности информационно-коммуникационной системы учреждения по предоставлению государственных и муниципальных услуг	Устав муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Кировска»	Распоряжение администрации города Кировска с подведомственной территорией (с учётом изменений от 20.11.2011 № 485р)	374р	10.10.2014	
6	Создание и ведение информационных баз данных					
7	Заключение договоров с органами и организациями, предоставляющими услуги на базе учреждения, в которых определяются порядок и условия пользования помещениями и иным имуществом учреждения					
8	Размещение в своём помещении сотрудников федеральных органов исполнительной власти (территориальных органов федеральных исполнительной власти), исполнительных органов государственной власти Мурманской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, сотрудников иных организаций, чьё присутствие необходимо для взаимодействия с получателями государственных и муниципальных услуг	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	Федеральная налоговая служба	Серия 51 Номер 001872928	30.10.2014	
9	Обеспечение создания и поддержки работы call-центра, телефона «горячей линии» по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Свидетельство о постановке на учёт Российской Федерации в налоговом органе по месту её нахождения	Федеральная налоговая служба	Серия 51 Номер 001872928		
10	Осуществление доставки необходимых документов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти (территориальные органы федеральных органов исполнительной власти),					

	исполнительные органы государственной власти Мурманской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, организации, участвующие в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе учреждения					
11	Обеспечение административной системы электронного управления очередью, ведение учёта количества посетителей, получивших обслуживание в учреждении за отчётный период (день, неделю, месяц и т.д.) по видам государственных и муниципальных услуг с указанием среднего времени ожидания приёма и обслуживания					
12	Обеспечение бесперебойной работы программно-аппаратных средств учреждения, осуществление надлежащего содержания необходимого эксплуатационного оборудования учреждения					
13	При необходимости организация привлечения представителей федеральных органов исполнительной власти (территориальных органов исполнительной власти), исполнительных органов государственной власти Мурманской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, сотрудников иных организаций, услуги которых оказываются на базе учреждения, для проведения консультаций, а также в целях разрешения спорных вопросов, возникающих при предоставлении государственной и муниципальной услуги					
14	Оказание посреднических услуг, в том числе в целях организации информационного обмена между федеральными органами исполнительной власти (территориальные органы федеральных органов исполнительной власти), исполнительными органами					

6	Специалист по работе с заявителями	главный	1	1	-	
7	Специалист по работе с заявителями	ведущий	4	4	-	
8	Специалист по работе с заявителями	1 категории	6	6		
9	Специалист по работе с заявителями	2 категории	3	3	-	
ИТОГО			19	19	-	

Сведения о средней заработной плате и среднегодовой численности
сотрудников МКУ «МФЦ г. Кировска»

Таблица 4

Наименование показателя	За год, предшествующий отчётному	За отчётный год
Средняя заработная плата работников, руб.	36 702,87	39 210,09
Среднегодовая численность работников, ед.	17	18

Раздел 2 «Результат деятельности учреждения»

В отчётном периоде для обеспечения текущей деятельности МКУ «МФЦ г. Кировска» были приобретены:

- основные средства на сумму 4 350,00 рублей, в том числе приобретено непосредственно учреждением на сумму 4 350,00 рублей;

- материальные запасы на сумму 140 297,62 рубля.

В отчётном периоде списано материальных запасов на нужды учреждения на сумму 70 046,23 рублей.

Таблица 5

Сведения об изменении стоимости нефинансовых активов учреждения

Нефинансовые активы	Балансовая (остаточная) стоимость нефинансовых активов, руб.		Изменение, %	Причина изменений
	На конец года, предшествующего отчётному	На конец отчётного года		
1.Основные средства	5 015 684,23	5 020 034,23	100,1	Приобретение ОС для нужд учреждения
	3 927 068,68	3 313 501,48		
2. Нематериальные активы	-	-	-	-
3. Непроизводственные активы	-	-	-	-
4. Материальные запасы	68 346,29	70 046,23	102,5	Приобретение МЗ на нужды учреждения
ИТОГО	5 084 030,52	5 090 080,46		
	3 995 414,97	3 383 547,71		

В целях обеспечения сохранности денежных и материальных ценностей, а также в целях обеспечения достоверности бухгалтерского учёта и отчётности в МКУ «МФЦ г. Кировска» была проведена годовая инвентаризация нефинансовых активов и обязательств учреждения. По результатам инвентаризации излишков и недостач не установлено.

Таблица 6

Сведения о требованиях в возмещение ущерба, выставленных лицам, виновным в причинении ущерба

№ п/п	Вид документа-требования, выставленного виновному лицу в отчётном году	Сумма требования, руб.	Исполнение требования в отчётном году, руб.	Пояснения в случае неполного исполнения требования
-	-	-	-	-

По состоянию на конец отчётного периода дебиторская задолженность составила в сумме 6 439,73 рублей – задолженность за территориальным

Фондом социального страхования РФ, образовавшаяся за счёт перерасхода по выплатам по больничным листкам сотрудников учреждения.

Таблица 7-К

**Сведения об изменении
дебиторской задолженности учреждения за отчётный год**

Код операций сектора государственного управления		Величина дебиторской задолженности, руб.		Изменение, %	Задолженность, нереальная к взысканию на конец года	
Наименование КОСГУ	КОСГУ	На начало года	На конец года		Сумма, руб.	Характеристика причин образования
1. Доходы, всего	х	-	-	-	-	х
2. Расходы, всего	х	2 059,49	6 439,73	312,7		х
Начисления на выплаты по оплате труда	213	2 059,49	6 439,73	312,7	-	-

По состоянию на конец отчётного периода кредиторская задолженность отсутствует.

Таблица 8-К

**Сведения об изменении
кредиторской задолженности учреждения за отчётный год**

Код операций сектора государственного управления		Величина кредиторской задолженности, руб.		Изменение, %	Задолженность, нереальная к взысканию на конец года	
Наименование КОСГУ	КОСГУ	На начало года	На конец года		Сумма, руб.	Характеристика причин образования
1. Доходы, всего	х	-	-	-	-	х
2. Расходы, всего	х	-	-	-	-	х

Раздел 3 «Об использовании имущества, закреплённого за учреждением»

Сведения об использовании имущества за отчётный год

Имущество, переданное учреждению в оперативное управление	ВСЕГО		Передано в аренду		Передано в безвозмездное пользование	
	на начало года	на конец года	на начало года	на конец года	на начало года	на конец года
1. Недвижимое имущество						
1.1. общая остаточная стоимость, руб.	337 907,83	325 839,67				
1.2. общая площадь объектов, м ²	221,3	221,3				
1.3. количество объектов, шт.	1	1				
2. Движимое имущество						
2.1. общая остаточная стоимость, руб.	3 589 160,85	2 987 661,81				

Сведения об использовании имущества за год, предшествующий отчётному

Имущество, переданное учреждению в оперативное управление	ВСЕГО		Передано в аренду		Передано в безвозмездное пользование	
	на начало года	на конец года	на начало года	на конец года	на начало года	на конец года
1. Недвижимое имущество						
1.1. общая остаточная стоимость, руб.	0,0	337 907,83				
1.2. общая площадь объектов, м ²	221,3	221,3				
1.3. количество объектов, шт.	1	1				
2. Движимое имущество						
2.1. общая остаточная стоимость, руб.	4 189 934,60	3 589 160,85				

Начальник
МКУ «МФЦ г. Кировска»



Т.Г. Кочеткова