Приложение № 2
к постановлению администрации
города Кировска
от 12.04.2011 г. № 420

Инструкция
по организации взаимодействия (обмене информацией) между ЕДДС города Кировска и дежурно-диспетчерскими службами учреждений, организаций, предприятий, расположенных на территории муниципального образования город Кировск с подведомственной территорией

Общие положения

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с ГОСТ Р 22.7.01-99 «Единая дежурно-диспетчерская служба.

2. Инструкция определяет порядок взаимодействия (обмена информацией) между ЕДДС города Кировска и дежурно-диспетчерскими службами учреждений, организаций, предприятий, независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности (далее – ДДС организаций), расположенных на территории муниципального образования город Кировск с подведомственной территорией (далее – город Кировск), при выполнении задач по предназначению в различных режимах функционирования Кировского городского звена Мурманской территориальной подсистемы РСЧС.

3. Взаимодействие организуется в целях согласования действий ЕДДС города Кировска и ДДС организаций, подчинённых им сил постоянной готовности в интересах их совместных успешных действий при угрозе или факте возникновения чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) различного характера.

4. Основные задачи (направления) взаимодействия:

- единое понимание задач и способов их выполнения по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- согласование действий по предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций, а в случае их возникновения – по ликвидации (по задачам, способам их выполнения, вероятным вариантам действий, направлениям, рубежам, объектам, месту и времени);
- обеспечение бесперебойного обмена информацией;
- осуществление контроля за ходом работ по предупреждению, локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

5. Установлены три режима функционирования ЕДДС города Кировска и ДДС организаций:

а) режим повседневной деятельности;

б) режим повышенной готовности (при угрозе возникновения ЧС);

в) режим чрезвычайной ситуации.

В режиме повседневной деятельности ЕДДС города Кировска и ДДС организаций осуществляют круглосуточное дежурство составом дежурных смен, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или факт возникновения ЧС.

В режим **повышенной готовности** ЕДДС города Кировска и ДДС организаций переводятся при ухудшении пожарной, производственно-промышленной, радиационной, химической, биологической (бактериологической), сейсмической и гидрометеорологической обстановки, при получении прогноза об угрозе ЧС. При этом в режим **повышенной готовности** переводятся ДДС тех организаций, на территории которых существует угроза возникновения ЧС, или угроза попадания их в зону ЧС, или планируется участие этих организаций в ликвидации ЧС.

В режим **чрезвычайной ситуации** ЕДДС города Кировска и ДДС организаций переводятся при возникновении ЧС и во время ликвидации её. При этом в режим **чрезвычайной ситуации** переводятся ДДС тех организаций, на территории которых произошла ЧС, или они попали в зону ЧС, или участвуют в ликвидации ЧС.

6. Порядок работы ЕДДС города Кировска и ДДС организаций в различных режимах функционирования

Плановая таблица взаимодействия

Выполняемые мероприятия (решаемые задачи)	
ЕДДС города Кировска	ДДС организаций
I. В режиме повседневной деятельности	
Приём от населения и организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях (включая пожары на объектах экономики и в жилом фонде, аварии на объектах ЖКХ), несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС природного, техногенного или биолого-социального характера.	Приём от населения сообщений о любых чрезвычайных происшествиях (включая пожары на объектах экономики и в жилом в фонде, аварийные ситуации и аварии на объектах ЖКХ), несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС природного, техногенного или биолого-социального характера
Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение её до органов управления Кировского городского звена Мурманской ТП РСЧС и ДДС организаций.	Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение её до ЕДДС города Кировска, органов управления организации.
Обобщение и анализ информации о чрезвычайных происшествиях за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности.	
Поддержание в готовности к применению сил и средств постоянной	

Выполняемые мероприятия (решаемые задачи)	
ЕДДС города Кировска	ДДС организаций
готовности, средств связи и оповещения.	
Сбор и внесение необходимых дополнений и изменений в банк данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС.	
Участие в учебно-тренировочных занятиях дежурных смен.	Участие в учебно-тренировочных занятиях дежурных смен.
Поддержание устойчивой непрерывной связи с ОД ГУ МЧС России по Мурманской области, ОД ГОУ УГОЧС и ПБ Мурманской области, ДДС организаций.	Поддержание устойчивой непрерывной связи с ЕДДС.
Предоставление (по запросу) информации дежурно-диспетчерским службам организаций по вопросам жизнеобеспечения населения.	Истребование, по необходимости, информации дежурно-диспетчерским службам организаций по вопросам жизнеобеспечения населения.
Доведение информации до населения через средства массовой информации (кабельное телевидение): об отключениях (аварийных, плановых) систем водо-, газо-, тепло-, элекроснабжения; об аварийных ситуациях, авариях на объектах жизнеобеспечения (котельных, водонасосных, электроподстанциях и т.д.); о штормовом предупреждении (резкое изменение погодных условий и т.п.); другой информации о событиях, которые могут привести к чрезвычайным ситуациям.	
Обобщение информации за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности.	Обобщение информации за сутки дежурства и представление соответствующих докладов в ЕДДС.
II. В режиме **повышенной готовности**	
Сбор от ДДС организаций, служб контроля и наблюдения за окружающей средой (систем	Сбор и представление в ЕДДС информации об угрозе возникновения ЧС, сложившейся

Выполняемые мероприятия (решаемые задачи)	
ЕДДС города Кировска	ДДС организаций
мониторинга) и доведение до них информации об угрозе возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ее недопущению.	обстановке и действиях сил и средств по её недопущению
Обработка и анализ полученной информации, уточнение состава ДДС и сил, привлекаемых для реагирования на ЧС их оповещение о переводе в режим **повышенной готовности.**	Обработка и анализ полученной информации, уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в режим **повышенной готовности.**
Оповещение руководящего состава Кировского городского звена, органов управления ГОЧС организаций, подчиненных сил постоянной готовности.	Оповещение руководящего состава КЧС организации, сил, привлекаемых для ликвидации ЧС.
Обобщение, оценка и контроль данных обстановки, прогнозирование развития событий, подготовка и корректировка ранее разработанных планов и согласованных вариантов управленческих решений.	Обобщение, оценка и контроль данных обстановки, прогнозирование развития событий.
Организация и контроль выполнения поставленных задач	
Представление докладов (донесений) об угрозе ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантов действий вышестоящим органам управления по подчиненности.	Представление докладов (донесений) об угрозе ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантов действий в ЕДДС.
Координация действий ДДС и сил по недопущению возникновения ЧС.	
Отображение обстановки на карте (плане) города.	
Обобщение информации за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности.	Обобщение информации за сутки дежурства и представление соответствующих докладов в ЕДДС.
III. В режиме **чрезвычайной ситуации**	
Сбор от ДДС организаций, служб контроля и наблюдения за окружающей средой (систем	Сбор и представление в ЕДДС информации о факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке

Выполняемые мероприятия (решаемые задачи)	
ЕДДС города Кировска	ДДС организаций
мониторинга) и доведение до них информации о факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ее ликвидации.	и действиях сил и средств по ее ликвидации.
Обработка и анализ данных о ЧС Идентификация ЧС по установленным критериям (вид ЧС, масштаб, местоположение, опасность для населения).	Обработка и анализ данных о ЧС Идентификация ЧС по установленным критериям (вид ЧС, масштаб, местоположение, опасность для населения).
Постановка ЧС на контроль, принятие решения о переводе необходимых ДДС и подчиненных органов управления Кировского городского звена РСЧС, сил постоянной готовности в режим ЧС и их оповещение.	Перевод ДДС и подчиненных сил постоянной готовности в режим ЧС и их оповещение.
Ориентирование сил постоянной готовности Кировского городского звена РСЧС на выполнение задач по ликвидации возникшей ЧС.	
Доклад информации главе администрации города Кировска, председателю КЧС и ПБ начальнику отдела по делам ГО и ЧС.	Доклад информации руководителю и председателю КЧС и ПБ организации.
Оповещение и вызов должностных лиц КЧС и ПБ, органов управления ГОЧС, информирование взаимодействующих органов управления.	Оповещение и вызов должностных лиц КЧС организаций.
Уточнение вариантов решения на совместные действия служб и согласование с руководством органов управления ГОЧС. При невозможности согласования – самостоятельное принятие решения.	
Доведение задач по координации Действий до ДДС организаций	Доведение задач по координации Действий до непосредственно подчиненных сил.
Доклад руководству органа управления ГОЧС о принятых мерах и отданных распоряжениях.	Доклад руководству организации о принятых мерах и отданных распоряжениях.

Выполняемые мероприятия (решаемые задачи)	
ЕДДС города Кировска	ДДС организаций
Организация и контроль выполнения поставленных задач	
Оповещение населения и доведение до него информации о способах защиты и действиях в сложившейся ситуации (при появлении угрозы жизни или здоровью людей).	
Обеспечение информационной поддержки деятельности комиссий по ЧС и ПБ, МУ «Кандалакшское управление по делам ГО и ЧС»и их взаимодействия со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС (при местных, территориальных и более масштабных ЧС).	
Отображение обстановки на карте (плане) города	
Обобщение информации о ЧС произошедших за сутки дежурства, ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности.	Обобщение информации о ЧС произошедших за сутки дежурства, ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов в ЕДДС.

III. Организация обмена информацией

1. Для обеспечения взаимодействия во всех режимах функционирования ДДС организаций передают в ЕДДС в первоочередном обязательном порядке и на безвозмездной основе сведения об угрозе или факте возникновения ЧС, включая пожары и аварии на объектах жилищно-коммунального хозяйства, сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительно силах и средствах.

2. Все сообщения об угрозе или факте возникновения ЧС передаются в ЕДДС в формализованном виде (формы 1/ЧС, 2/ЧС, 3/ЧС, 4/ЧС). При крайней необходимости допускается передача (приём) неформализованных сообщений с использованием всех имеющихся средств связи.

3. Информация, поступившая в ЕДДС, доводится до всех ДДС, привлеченных к ликвидации ЧС.

4. Информация, представляемая в ЕДДС города Кировска, подразделяется на оперативную и текущую.

4.1. Оперативная информация предназначена для оповещения населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС, оценки

вероятных последствий и принятия мер по её ликвидации. Оперативную информацию составляют сведения о факте (угрозе) и основных параметрах ЧС, о первоочередных мерах защиты населения и территорий, ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ, о силах и средствах, задействованных для её ликвидации.

Оперативная информация представляется в сроки, установленные постановлением Правительства Мурманской области от 11.04.2007 № 184-ПП «Об организации работы в области гражданской обороны, защиты населения от чрезвычайных ситуаций на территории Мурманской области».

4.2. Текущая информация предназначена для обеспечения повседневной деятельности администрации города Кировска, КЧС и ПБ администрации города Кировска, органов управления ГО и ЧС города Кировска. Текущая информация представляется в ЕДДС в утреннее время с 07.00 до 08.00 часов ежедневно.

Информация о крупных авариях на транспорте, об авариях на коммунально-энергетических сетях и аварийных отключениях объектов, о происшествиях с гибелью и увечьем людей, о пожарах в жилом секторе передаётся в ЕДДС – немедленно.

Содержание текущей информации (сведений), представляемой в ЕДДС:

а) от ОМ № 4 МУВД «Апатитское»:

Сколько зарегистрировано за прошедшие сутки:

преступлений - _____, из них:

- тяжких и особо тяжких – _____;

из них:

- убийств - _____;
- грабежей - _____;
- разбоев - _____;
- краж - _____;

дорожно-транспортных происшествий _____, в них:

- пострадало - _____;
- погибло - _____;

происшествий на водных объектах - _____.

б) от ГОУ «Кировское территориальное подразделение ГПС Мурманской области»:

сколько произошло пожаров за прошедшие сутки на территории муниципального образования (дата, время возгорания, адрес объекта, результаты пожара, количество погибших, пострадавших).

о выезде пожарных расчётов на ликвидацию пожаров в жилой сектор, об объекте возгорания, погибших и пострадавших – сообщать немедленно.

в) от ЦЛБ ОАО «Апатит»:

- прогноз погоды на предстоящий день;

- информация о штормовом предупреждении;

- информация (предупреждение) о лавинной опасности (в зимний период).

г) от предприятий жизнеобеспечения деятельности населения (ОАО «Апатитыводоканал», МУП «Кировская городская электрическая сеть», ЭК ОАО «Апатит», АФ ОАО «Мурманоблгаз»):

- о планируемых отключениях от систем жизнеобеспечения жилых домов, объектов социально-культурного назначения, образования и здравоохранения и предстоящих работах;

- об аварийных ситуациях и авариях на сетях систем жизнеобеспечения и аварийных отключениях объектов за прошедшие сутки;

- о проблемах с нехваткой (отсутствием) топлива.

д) от организаций, обслуживающих жилищный фонд:

- об аварийных ситуациях на коммунальных сетях в жилом секторе;

- о планируемых отключениях и предстоящих работах.

е) от отделения скорой помощи МУЗ «Кировская ЦГБ»:

- о количестве больных поступивших (доставленных) в ЦГБ с травмами, увечьями за прошедшие сутки.

ж) от МПСО

- о выездах на происшествия.

з) от ГОУ «Кировское лесничество» (в пожароопасный период):

- о количестве возникших и ликвидированных пожаров площади возгорания;

- о наличии привлекаемых сил и средств.

и) от ФГУЗ «ЦГиЭ»

-об эпидемических вспышках инфекционных заболеваний;

- о массовых отравлениях.