Приложение к постановлению

администрации города Кировска

от «31» марта 2025 г. № 461

**Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории муниципального округа город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области**

**1. Общие положения**

1.1. Действие Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном округе город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) ( далее – Порядок) распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории муниципального округа (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами) обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации, ТСЖ (ТСН), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией муниципального округа город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области.

Информирование населения по вопросу возникновения и порядка действий по ликвидации аварийных ситуаций размещается на страницах социальных сетей (группы ВК, Телеграмм каналы), официальном сайте органов местного самоуправления города Кировска Мурманской области, СМИ, объявлениях на бумажном носителе.

1.2. В настоящем порядке под аварийной ситуацией в сфере теплоснабжения понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии.

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

* прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов;
* разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;
* разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более);
* перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;
* снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения;

- авария на объектах теплоснабжения, повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °C в холодный период (теплый период - ниже +20 °C)\*.

*\*п. 1.3.1. Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 (ред. от 10.01.2024) «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.09.2021 № 65025).*

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- определение возможных сценариев возникновения и развития аварийных ситуаций, конкретизации средств и действий по локализации аварийных ситуаций;

- координации действий должностных лиц администрации муниципального округа город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области, ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций;

- создания благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации последствий аварийной ситуации.

1.5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

* содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
* постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
* создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
* обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
* обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.6. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ (ТСН), организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы).

Состав аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб), перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.7. Общую координацию действий аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба муниципального округа города Кировск Мурманской области (далее - ЕДДС).

Сведения о телефонах аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСЖ (ТСН), собственниками зданий с НФУ в ЕДДС.

**2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ (ТСН), представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций**

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные [пунктом 6](https://internet.garant.ru/document/redirect/71224108/106) Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 2 июня 2022 года № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб) сообщает:

* в ЕДДС;
* диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
* диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ (ТСН), представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ТСЖ (ТСН), представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, ТСЖ (ТСН), собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-восстановительную службу (аварийно-диспетчерскую службу) в течение не более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в аварийно-восстановительную службу (аварийно-диспетчерскую службу) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в аварийно-восстановительную службу (аварийно-диспетчерскую службу) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую (теплосетевую) организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей (теплосетевой) организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую (теплосетевую) организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ (ТСН) направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ (ТСН), представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС, а также в аварийно-восстановительную службу (аварийно-диспетчерскую службу) теплосетевой и (или) единой теплоснабжающей организации на территории муниципального округа город Кировск Мурманской области.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие/теплосетевые организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей (теплосетевой) организации, управляющей организации, ТСЖ (ТСН) администрацией муниципального округа город Кировск Мурманской области может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального округа город Кировск Мурманской области (далее - Комиссия по ЧС и ПБ муниципального округа город Кировск Мурманской области, Комиссия) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

**3.** **Взаимодействие аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления**

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ (ТСН), представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

3.2. При поступлении в аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей аварийно-восстановительная служба (аварийно-диспетчерская служба) обязана незамедлительно:

* направить к месту аварии аварийную бригаду;
* сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;
* принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

* какие переключения в сетях необходимо произвести;
* как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
* какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
* когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
* какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей аварийно-восстановительной службы (аварийно-диспетчерской службы) теплоснабжающий (теплосетевой) организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ (ТСН), представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС.

3.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с управляющими организациями, ТСЖ (ТСН) по территориальной принадлежности.

3.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с администрацией муниципального округа город Кировск Мурманской области.

3.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ (ТСН), собственников зданий с НФУ.

3.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей/теплосетевой организации и выполняется как аварийная.

3.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, инженерных коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

* вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
* организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
* предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ПБ муниципального округа город Кировск Мурманской области для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса муниципального округа город Кировск Мурманской области либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением Комиссии по ЧС и ПБ муниципального округа город Кировск Мурманской области к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ПБ муниципального округа город Кировск Мурманской области предлагается главе администрации введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ПБ муниципального округа город Кировск Мурманской области предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Постановлением (распоряжением) главы администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования. В котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с Комиссией по ЧС и муниципального округа, начальником муниципального казенного учреждения «Управление Кировским городским хозяйством».

Порядок оповещения при возникновении аварийной ситуации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование аварийных ситуаций | Срок исполнения | Исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | При поступлении информации (сигнала) в оперативно-диспетчерские службы электро-, водо-, теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации:- определение объема последствий аварийной ситуации (жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения);- принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования;- организация работ по восстановлению линий систем ресурсообеспечения при авариях на них;- принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения | немедленно | Оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы, руководители электро-, водо-, теплоснабжающих и теплосетевых организаций |
| 2 | При поступлении информации в ЕДДС об аварийной ситуации: | немедленно | Оперативный дежурный ЕДДС |
| - доведение информации до заместителя первого заместителя лавы администрации города Кировска  |
| 3 | Проведение анализа по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения и предоставление рекомендаций по плану ликвидации аварийной ситуации в администрацию и Комиссию | 2 часа | Руководители теплоснабжающих и теплосетевых организаций |
| 4 | Задействование сил и средств для предупреждения возможных аварий на объектах очистных сооружений | 2 часа 30 мин. | Руководитель водоснабжающей организации |
| 5 | При необходимости выезд Комиссии на место аварии. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации. Определение количества предприятий с безостановочным циклом работ, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону аварийной ситуации | 2 часа 00 мин. - 3 часа 00 мин. | Председатель Комиссии |
| 6 | Организация круглосуточного дежурства руководства города Кировска | 3 часа 00 мин. | Председатель Комиссии |
| 7 | Оповещение населения об аварийной ситуации (при необходимости) | 3 часа 00 мин. | Председатель Комиссии |
| 8 | Организация сбора и обобщения информации: | через каждые 1 час (в течение первых суток),2 часа (в последующие сутки) | Оперативный дежурный ЕДДС |
| - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; |
| - о состоянии безопасности объектов ресурсообеспечения поселения; |
| - о состоянии котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения |
| 9 | Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем ресурсоснабжения | постоянно, в ходе ликвидации аварии | Руководители электро-, водо-, теплоснабжающих и теплосетевых организаций |
| 10 | Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии | 3 часа 00 мин. | МО МВД России "Апатитский" |
| 11 | Доведение информации до членов Комиссии о ходе работ по ликвидации аварии и необходимости привлечения дополнительных сил и средств | 3 часа 00 мин. | Председатель Комиссии |
| 12 | Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии | по решению Комиссии |  |

**4. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения**.

В соответствии с п. 8.3.1 Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки готовности к отопительному периоду» **данный раздел не подлежит опубликованию**.

**5. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование округа  | Информация о сформированных аварийных бригадах на объектах ЖКХ и в сфере эксплуатации жилищного фонда  |
| Всегобригад | Общаячисленность | Кол-воспецтехники | в том числе аварийных бригад РСО | в том числе организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда (УК, ТСЖ, ТСН и др.) |
| Всегобригад | Общаячисленность | Кол-воспецтехники | Всегобригад | Общаячисленность | Кол-воспецтехники |
| ед. | чел. | ед. | ед. | чел. | ед. | ед. | чел. | ед. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|   | Муниципальный округ город Кировск Мурманской области | 18 | 109 | 36 | 10 | 69 | 27 | 8 | 40 | 9 |

Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов. Время готовности к работам по ликвидации аварии не должно превышать 45 минут.

Для ликвидации аварий создаются и используются резервы финансовых материальных ресурсов ресурсоснабжающих, теплосетевых, теплоснабжающих или эксплуатирующих организаций.

**6. Сведения о телефонах диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб) тепло-, электро-, газо- и водоснабжающих организаций, а также ЕДДС администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование организации | Номер телефона |
| 1 | Единая дежурно-диспетчерская служба администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области  | 8 (815-31) 5-57-89 и 155+7 921 048 15 07 |
| 2 | АО «Хибинская тепловая компания» | 8 (815-31) 5-43-88+ 7 921 035 65 64+7 921 035 81 85 |
| 3 | КФ АО «Апатит» (котельная АНОФ-3) | 8 (815-31) 3-55-39 котельная АНОФ-38 (815-31) 3-24-05 ДС КФ АО «Апатит»8 (815-31) 3-39-00, + 7 921 035 65 64 ДС АО ХТК (теплоснабжение от котельной АНОФ-3) |
| 4 | Апатитская ТЭЦ филиала Кольский ПАО «ТГК-1» (начальник смены станции) | 8 (815-55) 49-352+ 7 921 286 85 79 |
| 5 | МУП «Хибины» | 8 (815-31) 4-86-06+ 7 921 033 65 64 |
| 6 | АО «Мурманоблгаз» | 8 (815-55) 6-21-65 |
| 7 | ГОУП «Апатитская электросетевая компания» (Кировский филиал) | 8 (815-31) 5-48-61+7 921 036 48 22 |
| 8 | ГОУП «Мурманскводоканал» | 8 (815-55) 6-10-09+7 911 302 45 87 |

**7. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями** [**части 5 статьи 18**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=483239&dst=100293&field=134&date=13.02.2025) **Федерального закона о теплоснабжении.**

Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

 Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона. Обязательными условиями указанного соглашения являются:

1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;

2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

**8. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения. Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Причина возникновения аварии. | Описание аварийной ситуации  | Возможные масштабы аварии и последствия  | Уровень реагирования  | Действия персонала  |
| Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, ЦТП, насосную станцию  | Остановка работы источника тепловой энергии, ЦТП, насосной станции  | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем  | Местный  | 1. Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации. 2. Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). 3. При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. |
| Время устранения аварии – 1 час  |
| Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии, ЦТП  | Ограничение работы источника тепловой энергии, ЦТП  | Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях  | Местный  | 1. Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру водоснабжающей организации. 2. При длительном отсутствии подачи воды организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.  |
| Время устранения аварии – 4 часа  |
| Прекращение подачи топлива  | Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии | Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях | Местный (топливо – мазут, уголь) | 1. Сообщить о прекращении подачи топлива дежурному диспетчеру единой диспетчерской службы.2. Организовать переход на резервное топливо (при наличии). 3. При длительном отсутствии подачи основного или резервного топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний |
| Время устранения аварии – 2 часа  |
| Выход из строя сетевого (сетевых) насоса  | Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии  | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем  | Местный  | 1. Выполнить переключение на резервный насос. 2. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. 3. При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.  |
| Время устранения аварии – 4 часа  |
| Выход из строя котла (котлов)  | Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии  | Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях  | Объектовый  | 1. Выполнить переключение на резервный котел. 2. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. 3. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. |
| Время устранения аварии – 24 часа  |
| Предельный износ сетей, гидродинамические удары  | Порыв на тепловых сетях  | Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем  | Объектовый  | 1. Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей (через секционирующую арматуру). 2. Оптимальную схему теплоснабжения населенного пункта (части населенного пункта) определить с применением электронного моделирования.  |
| При необходимости организовать устранение  |

**9. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.**

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

**10. Состав и дислокация сил и средств (для ликвидации аварийных ситуаций)**

В соответствии с п. 8.3.1 Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки готовности к отопительному периоду» **данный раздел не подлежит опубликованию**.