

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

предоставления муниципальной услуги «Предоставление в пользование населению спортивных сооружений, спортивного инвентаря»

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1. Предоставление в пользование населению спортивных сооружений, спортивного инвентаря		
<p>1.1. Содержание муниципальной услуги:</p> <p>1) представление учебно-спортивной базы для организации и проведения работы для развития и популяризации физической культуры и спорта среди различных групп населения;</p> <p>2) предоставление учебно-спортивной базы для подготовки спортсменов и спортивных команд по различным видам спорта;</p> <p>3) предоставление спортивной базы для организации и проведения спортивно-массовых мероприятий в соответствии с планом проведения спортивно-массовых мероприятий в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией;</p> <p>4) предоставление учебно-спортивной базы и спортивного инвентаря, муниципального спортивного сооружения, находящегося в оперативном управлении, организациям, сборным командам муниципального образования город Кировск с подведомственной территорией</p>		
1.2. Категория потребителей муниципальной услуги: - физические и юридические лица.	100%	0%
<p>1.3. Условия предоставления муниципальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребитель услуги должен непосредственно обратиться в учреждение, предоставляющее услугу, приобрести билет или абонемент в кассе либо заключить договор; - юридическим лицам услуга предоставляется на основании договора; - потребителю необходимо иметь экипировку, соответствующую виду занятий (сменную обувь, купальные принадлежности, спортивную форму и другое); - услуга предоставляется в соответствии с Правилами посещения специализированных помещений, утвержденными руководителем учреждения, которые размещаются на информационных стендах; - в предоставлении услуги потребителю может быть отказано в случаях: <ul style="list-style-type: none"> - отсутствия у потребителя документа об оплате; - нахождения потребителя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; - отсутствия у потребителя соответствующей экипировки; - нарушением правил посещения учреждения. 	100%	0%
<p>1.4. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание территории спортивных сооружений должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника); - спортивные сооружения, а также территория вокруг них должны иметь рабочее, дежурное и аварийное освещение, выходы для эвакуации; - спортивные сооружения, помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой услуги (в том числе повышенной или пониженной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации); - спортивные объекты, помещения должны быть обеспечены всеми 	100%	10%

<p>средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;</p> <p>В соответствии с функциональным назначением и классификацией спортивных сооружений учреждение должно иметь следующие помещения:</p> <p>а) основные (предназначенные непосредственно для занятий физическими упражнениями и видами спорта): спортивные залы, поля, площадки, бассейны и другие;</p> <p>б) вспомогательные (используемые для дополнительного обслуживания занимающихся, хранения инвентаря, оборудования), в том числе вестибюльный блок с гардеробом, санузлы, раздевалки с душевыми и санузлами, медицинский блок, помещения для тренеров и специалистов, технические помещения;</p> <p>- обеспечение спортивным оборудованием, снаряжением и инвентарем.</p>		
<p>1.5. Требования к квалификации персонала, предоставляющего услугу:</p> <p>- учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии с Приказом ГКФТ России от 30.11.1995 № 325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений». Квалификация специалистов должна обеспечивать надлежащее качество предоставления услуги.</p>	100%	0%
<p>1.6. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:</p> <p>- информация о предоставляемых услугах доводится до потребителей:</p> <p>- в печатных средствах массовой информации;</p> <p>- путем размещения на официальном сайте органов местного самоуправления г.Кировска;</p> <p>- размещением на информационных стендах учреждений, предоставляющих услугу;</p> <p>- по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни с 08.00 до 20.00.</p>	100%	0%
<p>1.7. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <p>- режим работы учреждения закрепляется в правилах внутреннего трудового распорядка, в зависимости от функционального назначения спортивного сооружения;</p> <p>- время предоставления соответствующего наименования услуги указывается в Прейскуранте цен, утверждаемого Учредителем.</p>	100%	0%

2. Оценка качества предоставления муниципальной услуги.

- Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:

- 1) наличие в публичном доступе сведений об услуге (наименовании, содержании, предмете услуги, ее количественных и качественных характеристиках, сведения о потребителях услуги, включая льготную категорию граждан);
- 2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу;
- 3) условия размещения и режим работы учреждения, предоставляющего услугу;
- 4) наличие специального технического оснащения спортивного сооружения;
- 5) наличие требований к технологии оказания услуги;
- 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления услуги населению;
- 7) соответствие санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности спортивного сооружения, пригодного для занятий физической культурой и спортом.

- Критерием оценки качества услуги является полнота предоставления услуги в соответствии с установленными настоящим Стандартом и иными нормативными документами, требованиями ее предоставления.

3. Система индикаторов качества предоставления услуги:

N п/п	Описание индикатора качества к результатам деятельности бюджетных учреждений	Значение индикаторов
1	2	3
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте	Да/нет
2	Снижение стоимости посещения спортивных сооружений для отдельных категорий граждан (дети, учащиеся, студенты, инвалиды, пенсионеры, ветераны и другие категории) от стоимости, утвержденной преискурантом цен	не менее 10 %
3	Процент проведенных физкультурно-спортивных мероприятий относительно к плану	не менее 50 %