

Утвержден
постановлением администрации
муниципального округа город
Кировск Мурманской области
от №

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время» на территории
муниципального образования муниципальный округ город Кировск с подведомственной
территорией Мурманской области»**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

1.1.1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время» (далее – Регламент и муниципальная услуга соответственно) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет требования к порядку предоставления муниципальной услуги, устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения действий, формы контроля исполнения, досудебный порядок обжалования решений и действий (административных процедур), связанных с предоставлением муниципальной услуги.

1.1.2. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между администрацией муниципального образования муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области (далее- Администрация) и заявителями на получение муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Понятия и термины, используемые в Регламенте.

1.2.1. В настоящем Регламенте используются следующие понятия и термины:

заявитель - физическое лицо, независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений заинтересованное в получении муниципальной услуги, либо его уполномоченный представитель;

муниципальная услуга – услуга, оказываемая физическим лицам муниципальными учреждениями и направленная на удовлетворение потребностей граждан, реализацию ими прав и свобод, финансируемая за счет средств бюджета муниципального округа город Кировск Мурманской области;

качество муниципальной услуги – совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих ее способность удовлетворять потребности заявителей (получателей) в соответствии с установленными требованиями законодательства Российской Федерации, Мурманской области и органов местного самоуправления муниципального округа город Кировск Мурманской области;

общеобразовательное учреждение - учреждение, создающее условия для реализации гражданами Российской Федерации гарантированного государством права на получение общедоступного и бесплатного общего образования всех ступеней, если образование данного уровня гражданами получает впервые.

оздоровительное учреждение с дневным пребыванием детей- организуются для

обучающихся образовательных учреждений на время летних, осенних, зимних и весенних каникул, с целью оздоровления детей и подростков в период каникул.

1.3. Описание заявителей

1.3.1. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются родители (законные представители) детей в возрасте от 6 лет до 18 лет, являющихся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства, проживающих постоянно или временно на территории муниципального округа город Кировск Мурманской области или получающих общее образование в образовательных организациях, расположенных на территории муниципального округа город Кировск Мурманской области (далее - заявители), желающими приобрести путевки для летнего отдыха и оздоровления детей в организации сезонного действия или круглогодичного действия независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления: загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, детские оздоровительные центры, базы и комплексы, детские оздоровительно-образовательные центры, специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные и другие лагеря), санаторно-оздоровительные детские лагеря и иные организации, и лагеря, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время (с дневным пребыванием), а также детские лагеря труда и отдыха, детские лагеря палаточного типа, детские специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, эколого-биологические лагеря, творческие лагеря, историко-патриотические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря), созданные при организациях социального обслуживания, санаторно-курортных организациях, общественных организациях (объединениях) и иных организациях, вместе именуемых - организации отдыха детей и их оздоровления.

1.3.2. Интересы Заявителей, указанных в пункте 1.3.1. настоящего Регламента, могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями.

1.4. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.4.1. Информация о муниципальной услуге является открытой и общедоступной.

1.4.2. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме Заявителя в администрации муниципальным казенным учреждением «Управление социального развития города Кировска» (далее – МКУ «УСР»), образовательными организациями, подведомственными Комитету образования, культуры и спорта администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области (далее – образовательные организации и Комитет соответственно), отделением Государственного областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» по г. Кировску (далее – многофункциональный центр);

2) по телефону в МКУ «УСР» или многофункциональном центре;

3) письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;

4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации:

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) (далее – ЕПГУ);

- в региональной государственной информационной системе, обеспечивающей предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (при наличии) (далее-РПГУ);

- на официальном сайте Администрации – www.kirovsk.ru, на официальных сайтах образовательных организаций (сведения об образовательных организациях, Комитете, МКУ «УСР» представлены в приложении № 1 к Регламенту);

5) посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе в сети Интернет, на информационных стендах Комитета или многофункционально центра.

1.4.3. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе электронной почты Комитета: г. Кировск, проспект Ленина, д. 16, уполномоченного на информирование и предоставление муниципальной услуги, указанной в пп. 2.1.2 раздела 2 настоящего Регламента:

Место нахождения: 184250, Мурманская область, г. Кировск, пр. Ленина, д. 16 (кабинет 116).

Адрес электронной почты: redkina.sa@gov.kirovsk.ru.

Справочные телефоны: 8(81531) 98729, 98728

График работы: с понедельника по пятницу с 9.00. до 17.12 ч., (обеденный перерыв с 13.00. ч. до 14.00. ч.), суббота, воскресенье – выходные дни.

График приема: понедельник – пятница с 09.00 до 17.00 без предварительной записи (обеденный перерыв с 13.00. ч. до 14.00. ч.), суббота, воскресенье – выходные дни.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

1.4.4. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе электронной почты многофункционального центра, уполномоченного на информирование заявителей и выдачу результата о предоставлении услуги, на основании соглашения о взаимодействии между администрацией муниципального округа город Кировск Мурманской области (далее – Администрация) и Государственным областным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (ГОБУ «МФЦ МО»):

Место нахождения: 184250, Мурманская обл., г. Кировск, ул. Юбилейная, д.13, помещение 15.

Справочный номер телефона: (815-31) 5-40-77, (815-31) 5-45-90 - телефон для консультаций.

Адрес электронной почты: info@mfc51.ru.

Адрес официального сайта многофункционального центра: <http://mfc51.ru>.

Прием заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами многофункционального центра: вторник: с 10:00 до 20:00, среда: с 09:00 до 19:00, четверг: с 09:00 до 18:00, пятница: с 08:00 до 18:00, суббота: с 09:00 до 15:00, воскресенье, понедельник: выходные дни.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

1.4.5. Информирование о предоставлении муниципальной услуги включает в себя предоставление заинтересованному лицу следующей информации:

а) о способах подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) адресов Комитета, МКУ «УСР», образовательных организаций, и многофункционального центра, обращаться в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;

в) справочной информации о работе Комитета, МКУ «УСР», и многофункционального центра;

- г) о документах, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- д) об основаниях для отказа в приеме документов, приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- е) о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- ж) о порядке получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;
- з) по вопросам предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;
- и) о порядке досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

1.4.6. Должностное лицо МКУ «УСР», образовательных организаций, многофункционального центра, осуществляющее индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги на личном приеме или с использованием телефонной связи, принимает все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на обращения заявителя.

Время ожидания заявителя в очереди при личном обращении за получением информации о предоставлении муниципальной услуги, а также время разговора по телефону не должно превышать 10 минут.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, должностное лицо предлагает Заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

- изложить обращение в письменной форме;
- назначить другое время для консультаций.

Должностное лицо МКУ «УСР», образовательных организаций, многофункционального центра не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил Заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо МКУ «УСР» не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию

1.4.7. По письменному обращению должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за предоставление муниципальной услуги, подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 1.4.2 настоящего Регламента в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

1.4.8. На ЕПГУ размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

1.4.9. На официальном сайте Администрации, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для

предоставления муниципальной услуги, и в многофункциональном центре размещается следующая справочная информация:

- о месте нахождения и графике работы Администрации и их структурных подразделений, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также многофункциональных центров;

- справочные телефоны структурных подразделений Администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);

- адрес официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Администрации в сети «Интернет».

1.4.10. В залах ожидания Комитета размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления государственной (муниципальной) услуги, в том числе Административный регламент, которые по требованию Заявителя предоставляются ему для ознакомления.

1.4.11. Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах в помещении многофункционального центра осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, с учетом требований к информированию, установленных настоящим Регламентом.

1.4.12. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги может быть получена Заявителем в личном кабинете на ЕПГУ, а также в Комитете при обращении Заявителя лично, по телефону посредством электронной почты.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги - «Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время».

Данная муниципальная услуга осуществляется по двум направлениям:

2.1.1. Прием заявлений и предоставление путевок/мест в оздоровительные учреждения с дневным пребыванием, организованных на базе муниципальных образовательных учреждений муниципального округа город Кировск Мурманской области (далее – оздоровительные учреждения с дневным пребыванием).

2.1.2. Прием заявлений и предоставление путевок в санаторно-оздоровительные и оздоровительные учреждения (далее – оздоровительные учреждения), расположенные на территории Мурманской области и за её пределами, по предоставленным Министерством образования и науки Мурманской области квотам.

2.1.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Порядком учета детей для обеспечения путевками.

2.1.4. Путевки в оздоровительные учреждения, расположенные на территории Мурманской области и за её пределами, выдаются в заполненном виде с указанием фамилии, имени, отчества ребенка; не может быть передана или продана другим лицам; исправления в путевке не допускаются.

2.1.5. Первоочередное или внеочередное право на получение мест - предусмотренное нормативными правовыми актами Российской Федерации приоритетное предоставление права на зачисление несовершеннолетних детей в возрасте от 6 лет до 18 лет в организациях оздоровления и отдыха перечислено в Перечне категорий детей, имеющих право на получение мест в организациях оздоровления и отдыха во внеочередном и первоочередном порядке в Приложении № 6 к настоящему Регламенту.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, иные исполнительные органы власти, структурные подразделения, а также организации, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги.

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется – Администрацией.

2.2.2. Муниципальная услуга, указанная в подп. 2.1.1. раздела 2 настоящего Регламента непосредственно предоставляется через уполномоченные образовательные организации, подведомственные - Комитету, на базе которых планируется открытие оздоровительной площадки с дневным пребыванием детей, указанные в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

2.2.3. Муниципальная услуга, указанная в подп. 2.1.2. раздела 2 настоящего Регламента непосредственно предоставляется через уполномоченное Комитетом, ответственного за предоставление муниципальной услуги - МКУ «УСР».

2.2.4. Предоставление муниципальной услуги может осуществляться через многофункциональный центр в части информирования заявителей и выдачи заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

2.2.5. В предоставлении муниципальной услуги учувствуют следующие организации:

- медицинские организации, в которых осуществляется выдача справок о наличии медицинских показаний для санаторно-курортного лечения или оздоровления несовершеннолетних граждан;
- образовательные организации, в которых осуществляется выдача справок с места обучения несовершеннолетних граждан;
- учреждение социальной поддержки населения;
- учреждения, в которых осуществляется выдача справок с места работы заявителей.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

2.3.1.1. Решение о предоставлении муниципальной услуги по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Регламенту, в том числе в электронной форме в личный кабинет Заявителя, в случае подачи заявления через ЕПГУ.

2.3.1.2. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Регламенту, в том числе в электронной форме в личный кабинет Заявителя, в случае подачи заявления через ЕПГУ.

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги, указанной в подп. 2.1.1. раздела 2 настоящего Регламента ежегодно устанавливается в соответствии с Порядком учета детей для обеспечения путевками и приказом директора образовательной организации на базе которой планируется открытие оздоровительной площадки с дневным пребыванием детей.

Услуга предоставляется в период школьных каникул, в соответствии с очередностью, сформированной по дате регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

2.4.2. Срок предоставления муниципальной услуги, указанной в подп. 2.1.2. раздела 2 настоящего Регламента:

2.4.2.1. Заявления о предоставлении услуги рассматриваются должностным лицом МКУ «УСР» в срок не более 6 рабочих дней со дня их получения, в течение которого:

- регистрируется заявление Заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- заявление рассматривается организациями, участвующими в предоставлении

муниципальной услуги;

- принимается решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

В срок, не превышающий 6 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги на платформе государственных сервисов (далее - ПГС), должностное лицо МКУ «УСР» направляет Заявителю способом указанным в заявлении, или в случае подачи заявления в электронном виде путем направления информации в личный кабинет на ЕПГУ и/или РПГУ, результаты, указанные в пунктах 2.3.1.1 или 2.3.1.2 настоящего Регламента.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;1
- Конвенцией о правах ребенка;2
- Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;3
- Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;4
- Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;5
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;6
- Федеральным законом от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;7
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;8
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;9
- Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";10
- Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;11
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления

¹ С внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014, в "Собрании законодательства РФ", 04.08.2014, № 31, ст. 4398.

² «Сборник международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993

³ «Российская газета», № 39, 18.02.1992, «Ведомости СНД РФ и ВС РФ», 20.02.1992, № 8, ст. 366.

⁴ «Собрание законодательства РФ», 23.12.1996, № 52, ст. 5880, «Российская газета», № 248, 27.12.1996.

⁵ «Российская газета», № 104, 02.06.1998, «Собрание законодательства РФ», № 22, 01.06.1998, ст. 2331.

⁶ «Собрание законодательства РФ», 03.08.1998, № 31, ст. 3802, «Российская газета», № 147, 05.08.1998.

⁷ «Собрание законодательства РФ», 30.11.1998, № 48, ст. 5850, «Российская газета», № 229, 02.12.1998.

⁸ «Собрание законодательства РФ», 28.06.1999, № 26, ст. 3177, «Российская газета», № 121, 30.06.1999.

⁹ «Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822, «Парламентская газета», № 186, 08.10.2003, «Российская газета», № 202, 08.10.2003.

¹⁰ «Российская газета», № 95, 05.05.2006, «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006, № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006.

¹¹ «Собрание законодательства РФ», 28.04.2008, № 17, ст. 1755, «Российская газета», № 94, 30.04.2008, «Парламентская газета», № 31-32, 07.05.2008.

государственных и муниципальных услуг»;12

- Федеральным законом от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации»;13

- Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;14

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;15

- Федеральным законом от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;16

- Федеральным законом от 28.12.2016 № 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»;17

- Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;18

- Указом Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;19

- Постановлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.12.2013 № 73 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;20

- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010 № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»;21

- Приказом Министерства образования и науки России от 13.07.2017 № 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления»;22

- Законом Мурманской области от 04.03.2005 № 598-01-ЗМО "О прожиточном минимуме в Мурманской области";23

- Законом Мурманской области от 16.04.2008 № 953-01-ЗМО "Об основах организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Мурманской области";24

- Законом Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-01-ЗМО «Об образовании в

¹² «Российская газета», № 168, 30.07.2010, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179.

¹³ «Российская газета», № 296, 30.12.2010, «Собрание законодательства РФ», 03.01.2011, № 1, ст. 15, «Парламентская газета», № 1-2, 14-20.01.2011.

¹⁴ Российская газета, 08.02.2011, № 25, 10.02.2011, № 28

¹⁵ Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2012, «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598, «Российская газета», № 303, 31.12.2012.

¹⁶ Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 31.12.2012, "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7608, «Российская газета», № 3, 11.01.2013.

¹⁷ Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 29.12.2016, «Российская газета», № 298, 30.12.2016, «Собрание законодательства РФ», 02.01.2017, № 1 (Часть I), ст. 6

¹⁸ «Ведомости СНД и ВС РСФСР», 1991, № 21, ст. 699.

¹⁹ «Собрание актов Президента и Правительства РФ», 05.10.1992, № 14, ст. 1098.

²⁰ «Российская газета», № 100, 06.05.2014.

²¹ «Российская газета», № 124, 09.06.2010.

²² Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 02.08.2017, "Российская газета", № 175, 09.08.2017.

²³ Информационный бюллетень "Ведомости Мурманской областной Думы", № 52, 19.05.2005, с. 14-15, «Мурманский Вестник», № 40, 10.03.2005, с. 3.

²⁴ «Мурманский Вестник», № 73, 24.04.2008, с. 7, Информационный бюллетень «Ведомости Мурманской областной Думы», № 87, 12.10.2008, с. 33-38.

Мурманской области»;²⁵

- Постановлением Правительства Мурманской области от 26.02.2016 N 80-ПП "Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи Мурманской области";²⁶

- ежегодным постановлением Главного государственного санитарного врача по Мурманской области «Об обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия при организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков Мурманской области в текущем году»;

- ежегодным постановлением администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в текущем году»;

- Уставом муниципального образования муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области (принят решением Совета депутатов города Кировска от 10.10.2006 № 67).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги (предоставление путевки в оздоровительные учреждения, расположенные на территории Мурманской области и за ее пределами) заявителю необходимо представить в Комитет следующие документы:

а) заявление родителя (законного представителя) на предоставление муниципальной услуги по форме, согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ (РПГУ) формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ (РПГУ) без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ (РПГУ);

- дополнительно на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Комитете, многофункциональном центре (указывается в случае, если результат, согласно нормативному правовому акту, выдается исключительно на бумажном или ином носителе);

- на бумажном носителе в Комитете, многофункциональном центре (указывается в случае, если результат, согласно нормативному правовому акту, выдается исключительно на бумажном или ином носителе).

б) документ, удостоверяющий личность заявителя (копия): с личными данными, местом регистрации, страница с указанием количества детей:

для гражданина Российской Федерации: паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

для заявителя - иностранного гражданина: паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

²⁵ «Мурманский Вестник», № 124-125, 09.07.2013, с. 7, Информационный бюллетень «Ведомости Мурманской областной Думы», № 139, 2013, с. 324-337.

²⁶ «Электронный бюллетень Правительства Мурманской области» <http://www.gov-murma.ru>, 29.02.2016, "Официальный интернет-портал правовой информации" <http://www.pravo.gov.ru>, 29.02.2016.

для заявителя - лица без гражданства: документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание, вид на жительство, иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность Заявителя, формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Статус учетной записи должен быть «Подтвержденная».

В случае если заявление подается представителем, дополнительно представляется документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени Заявителя.

в) документ, удостоверяющий право заявителя - иностранного гражданина на пребывание на территории Российской Федерации (вид на жительство, разрешение на временное проживание) и право заявителя - лица без гражданства на пребывание на территории Российской Федерации (вид на жительство (для лиц без гражданства, если они постоянно проживают на территории Российской Федерации), разрешение на временное проживание, иные документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации право лиц без гражданства на пребывание в Российской Федерации);

г) документ, удостоверяющий личность ребенка (паспорт или свидетельство о рождении);

д) согласие родителя (законного представителя) на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (Приложение № 3 к настоящему Регламенту);

е) медицинская справка на ребенка по форме Ф-79/у при направлении ребенка в оздоровительное учреждение (оригинал, предоставляется непосредственно перед отправкой ребенка в оздоровительное учреждение);

ж) санаторно-курортная карта при направлении ребенка в санаторно-оздоровительное учреждение (оригинал, предоставляется непосредственно перед отправкой ребенка в оздоровительное учреждение);

з) документ, для детей работников бюджетных организаций (справка с места работы родителей). Справка должна содержать номер, дату выдачи, подпись ответственного лица, выдавшего справку, печать организации;

и) справка с места учебы (справка из образовательной организации, приказ о зачислении в образовательную организацию, справка из дошкольной образовательной организации). Справка должна содержать номер, дату выдачи, подпись ответственного лица, выдавшего справку, печать организации;

к) копию страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования ребенка.

2.6.2. Документы, подтверждающие право на распределение путевки ребенку во внеочередном или первоочередном порядке, из числа Перечня категорий детей, имеющих право на получение мест в организациях оздоровления и отдыха во внеочередном или первоочередном порядке, приведен в приложении № 6 к настоящему Регламенту.

2.6.3. Основанием для предоставления путевки в оздоровительный лагерь, расположенный на территории Мурманской области и за её пределами по предоставленным Министерством образования и науки Мурманской области квотам, для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов,

экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи), является присвоение ребенку данного социального статуса и соответственно документов, его подтверждающих.

Документы, подтверждающие статус оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

- Удостоверение многодетной матери;
- Заявители детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляют копию документа органа опеки и попечительства, подтверждающий, что обучающийся относится к указанной категории;
- Заявителей детей, находящихся под опекой (попечительством), детей из приемных семей: ксерокопия постановления администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области об установлении опеки, о создании приемной семьи;
- Заявители детей-инвалидов предоставляют копию справки бюро медико- социальной экспертизы;
- Заявители детей из семьи беженцев и вынужденных переселенцев предоставляют копию удостоверения беженца (вынужденного переселенца) с указанием сведений о членах семьи, не достигших возраста 18 лет, признанных беженцами или вынужденными переселенцами;
- Ходатайства, предоставляемые органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, получаемые по запросу Комитета.

При наличии ходатайства от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних родители (законные представители) предоставляют в Комитет:

- свидетельство о рождении или паспорт ребенка (2 копии).
- справка из учебного заведения ребенка.
- медицинский полис ребенка (2 копии).
- справка по форме 0-79/у (сдается позже после прохождения мед. комиссии).
- санаторно-курортная карта (при направлении ребенка в санаторно-оздоровительные учреждения).

2.6.4. Заявление не должно содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений, нецензурных и оскорбительных выражений. Текст заявления должен быть написан разборчиво.

2.6.5. Документы на иностранном языке предоставляются с нотариально заверенным переводом на государственный язык Российской Федерации.

2.6.6. Для предоставления путевки в детский оздоровительный лагерь на базе общеобразовательного учреждения заявителем предоставляются:

- заявление на имя руководителя образовательной организации;
- справка о состоянии здоровья ребенка, выданная ГОБУЗ «Кировская ЦГБ».

2.6.7. При личном обращении в Комитет должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за предоставление муниципальной услуги, формирует заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде в «ПГС» на основании предоставленных заявителем документов.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе предоставить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок предоставления.

2.7.1. Для оказания муниципальной услуги заявителям детей, проживающих в семьях, среднедушевой доход которых за предшествующий обращению квартал ниже величины прожиточного минимума в Мурманской области, установленного в соответствии с законодательством Мурманской области и действующего на момент обращения, вправе предоставить документы, подтверждающие назначение государственной социальной помощи, выданные органом социальной защиты населения.

2.7.2. Запрещается требовать от заявителя:

Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг, а также представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

Осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные исполнительные органы, образовательной организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Совета депутатов от 29.06.2011 № 49 «О перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления г. Кировска муниципальных услуг и порядке определения платы за их оказание»;

Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица образовательной организации, Комитета, МКУ «УСР», работника многофункционального центра, предоставляющего муниципальную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя образовательной организации, председателя

Комитета, руководителя МКУ «УСР», многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.8. Перечень оснований для отказа в приеме документов, для приостановления и/или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основаниями для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

2.8.1.1. Представленные в электронной форме документы, которые подаются Заявителем вне рамок межведомственного электронного взаимодействия, содержат подтверждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления услуги.

2.8.1.2. Представленные документы содержат исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.8.1.3. Заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя:

- в случае представления заявления в электронной форме, установление путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия отсутствие или несоответствие сведений, подтверждающий полномочия представлять Заявителя;

- в представленном заявлении, отсутствует документ, подтверждающий полномочия представлять Заявителя.

2.8.1.4. Представленные Заявителем документы утратили силу на момент обращения за получением услуги (документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие полномочия представителя).

2.8.1.5. Неполное заполнение обязательных полей в форме запроса о предоставлении услуги (недостоверное, неправильное).

2.8.1.6. Заявление подано в орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление услуги.

2.8.2. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.8.3. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- отсутствие путевок в оздоровительное учреждение, указанное в заявлении заявителя;
- наличие медицинских противопоказаний к пребыванию ребенка в организации отдыха и оздоровления (медицинские противопоказания указываются работником медицинской организации в медицинской справке о состоянии здоровья несовершеннолетнего гражданина, отъезжающего в санаторий);

- возраст ребенка заявителя ниже минимального или выше значения, предусмотренного Законом Мурманской области от 16.04.2008 № 953-01-ЗМО «Об основах организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Мурманской области»;

- получение заявителем путевки в другой санаторий (либо на другую смену) в текущем календарном году, за исключением приобретения путевки за полную стоимость;

- нарушение заявителем сроков оплаты путевки и ее получения;

- отсутствие документов, установленных перечнем пункта 2.6 раздела 2 настоящего Регламента.

2.9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) образовательной организацией, участвующими в предоставлении

муниципальной услуги.

2.9.1. В случае непредставление заявителем по собственной инициативе документов, указанных в подп. 2.6 раздела 2 настоящего Регламента, должностное лицо МКУ «УСР» запрашивает их самостоятельно в порядке межведомственного взаимодействия (в рамках заключённого Соглашения об информационном взаимодействии).

2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

2.10.1. Муниципальная услуга предоставляется:

а) на безвозмездной основе в детские оздоровительные учреждения, расположенные на территории региона;

б) на условиях ее частичной оплаты, в соответствии со стоимостью путевки, предоставленной Министерством образования и науки Мурманской области:

- при предоставлении путевок в детские оздоровительные учреждения, расположенные за пределами Мурманской области, заявители оплачивают 25% стоимости путевки;

в) на безвозмездной основе в детские оздоровительные учреждения, расположенные за пределами региона:

- для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг.

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

2.12. Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

2.12.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги подлежит регистрации в «ПГС» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.13.1. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта Заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с Заявителей плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки

транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа Заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется государственная (муниципальная) услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Центральный вход в здание Администрации должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

- наименование;
- местонахождение и юридический адрес;
- режим работы;
- график приема;
- номера телефонов для справок.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:

- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
- системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
- средствами оказания первой медицинской помощи;
- туалетными комнатами для посетителей.

Зал ожидания Заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Места приема Заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета и наименования отдела;
- фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности ответственного лица за прием документов;
- графика приема Заявителей.

Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с

использование кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются государственная (муниципальная) услуги;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственных и муниципальных услуг наравне с другими лицами

2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.14.1. В состав показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги входят количественные и качественные показатели.

2.14.2. В группу количественных показателей доступности входят:

- время ожидания предоставления муниципальной услуги;
- график работы образовательных организаций, многофункционального центра.

В число качественных показателей доступности предоставляемой услуги входят:

- достоверность информации о предоставляемой муниципальной услуге;
- простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов.

2.14.3. К количественным показателям оценки качества предоставления муниципальной услуги относятся:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- количество обоснованных жалоб.

К показателям оценки качества относятся:

- культура обслуживания (вежливость);
- качество результатов труда должностных лиц (профессиональное мастерство).

2.14.4. Показатели доступности, качества предоставления муниципальной услуги и их значения приведены в Приложении № 7 к настоящему Регламенту.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах, особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.14.1. При обращении за предоставлением услуги с использованием информационно - телекоммуникационных сетей (далее - ТКС) общего пользования, в том числе сети Интернет, заявление и прилагаемые документы должны быть подписаны соответствующей электронной подписью в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

При обращении заявителя за получением услуги в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, а также в целях обеспечения проверки

органом власти действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением услуги, перечень классов средств электронных подписей и удостоверяющих центров допустимых для совершения указанных действий, определяется в соответствии с приказом ФСБ РФ от 27.12.11 №796 «Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего центра».

2.14.2. Заявители имеют право на неоднократное обращение за получением муниципальной услуги.

2.14.3. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений посредством ЕПГУ (РПГУ) и получения результата муниципальной услуги в многофункциональном центре.

2.14.4. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления в форме электронного документа посредством ЕПГУ (РПГУ).

2.14.5. В случае подачи заявления через ЕПГУ Заявитель или его представитель авторизуется на ЕПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении муниципальной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении муниципальной услуги отправляется Заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в Комитет посредством «ПГС». При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении муниципальной услуги считается подписанным простой электронной подписью Заявителя.

Результаты предоставления муниципальной услуги, указанные в пункте 2.3.1 настоящего Регламента, направляются Заявителю в личный кабинет на ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Комитета в случае направления заявления посредством ЕПГУ.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ результат предоставления муниципальной услуги также может быть выдан Заявителю на бумажном носителе в многофункциональном центре в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящего Регламента.

2.14.6. Электронные документы представляются в следующих форматах (при наличии технической возможности):

- а) xml – для формализованных документов;
- б) doc, docx, odt – для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта);
- в) xls,xlsx, ods – для документов, содержащих расчеты;
- г) pdf, jpg, jpeg – для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием;

2.14.7. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- а) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
- б) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);
- в) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

г) с сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

д) количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

2.14.8. Электронные документы должны обеспечивать: возможность идентифицировать документ и количество листов в документе; возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения); содержать оглавление, соответствующее смыслу и содержанию документа; для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

2.14.9. Документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlsx или ods, формируются в виде отдельного электронного документа.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур вне зависимости от формы

Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

- прием и регистрация заявления для предоставления муниципальной услуги;
- получение сведений посредством СМЭВ;
- рассмотрение документов и сведений для предоставления муниципальной услуги
- принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе предоставления муниципальной услуги);
- выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги: путевки/места для ребенка в детское оздоровительное учреждение, либо отказ в предоставлении путевки/места для ребенка в детское оздоровительное учреждение с указанием оснований об отказе;
- внесение результата муниципальной услуги в реестр юридически значимых записей.

Последовательность административных процедур (административных действий) при предоставлении муниципальной услуги отражена в Приложении № 10 к настоящему Регламенту.

3.2. Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме

3.2.1. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю обеспечиваются:

- получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- формирование заявления;
- прием и регистрация МКУ «УСР» заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в «ПГС»;
- получение результата предоставления муниципальной услуги;
- получение сведений о ходе рассмотрения заявления;
- осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) администрации, Комитета, МКУ «УСР», предоставляющих муниципальную услугу.

3.3. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме

3.3.1. Формирование заявления.

Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на ЕПГУ (РПГУ) без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения.

При формировании заявления на ЕПГУ (РПГУ) заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в пунктах 2.6 настоящего Регламента, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

г) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ (РПГУ), в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа Заявителя на ЕПГУ (РПГУ) к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений – в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное и подписанное заявление и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются на «ПГС» посредством ЕПГУ (РПГУ).

3.3.2. Должностное лицо МКУ «УСР» обеспечивает в срок не позднее 1 рабочего дня с момента подачи заявления на ЕПГУ (РПГУ), а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день, – в следующий за ним первый рабочий день:

а) прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направление Заявителю электронного сообщения о поступлении заявления;

б) регистрацию заявления и направление Заявителю уведомления о регистрации заявления либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.3.3. Электронное заявление становится доступным для должностного лица МКУ «УСР», ответственного за прием и регистрацию заявления (далее – ответственное должностное лицо), в «ПГС», используемой Комитетом для предоставления муниципальной услуги.

Ответственное должностное лицо:

- проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с ЕПГУ (РПГУ), с периодом не реже 2 раз в день;

- рассматривает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

- производит действия в соответствии с пунктом 3.3.2 настоящего Регламента.

3.3.4. Заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:

в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной

электронной подписью председателем Комитета, направленного Заявителю в личный кабинет на ЕПГУ (РПГУ);

в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, который Заявитель получает при личном обращении в многофункциональном центре.

3.3.5. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления муниципальной услуги производится вне зависимости от способа подачи заявления в личном кабинете на ЕПГУ (РПГУ), при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

а) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.6. Оценка качества предоставления муниципальной услуги.

Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

3.3.7. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Комитета, МКУ «УСР», в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

3.4. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

3.4.1. В случае выявления опечаток и ошибок Заявитель вправе обратиться в Комитет через уполномоченное должностное лицо МКУ «УСР» с заявлением с приложением документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Регламента.

3.4.2. Основания отказа в приеме заявления об исправлении опечаток и ошибок указаны в пункте 2.8.1 настоящего регламента.

3.4.3. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

3.4.3.1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Комитет, через уполномоченное должностное лицо МКУ «УСР» с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, в котором содержится указание на их описание.

3.4.3.2. Должностное лицо МКУ «УСР» при получении заявления, указанного в подпункте 3.4.3.1 настоящего подраздела, рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.4.3.3. Должностное лицо МКУ «УСР» обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.4.3.4. Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления, указанного в подпункте 3.4.3.1 настоящего подраздела.

4. Формы контроля за исполнением регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативно-правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием решений ответственными должностными лицами.

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением административных процедур по предоставлению муниципальной услуги и исполнением настоящего Регламента осуществляется председателем Комитета, руководителем МКУ «УСР» уполномоченным на осуществление контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции, устная и письменная информация специалистов и должностных лиц МКУ «УСР».

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок:

- решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;
- выявления и устранения нарушений прав граждан;
- рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения граждан, содержание жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальных услуг.

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, в том числе проверок по конкретным обращениям граждан. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексная проверка), либо отдельные вопросы (тематическая проверка).

4.2.2. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы Комитета, утверждаемых руководителем Администрации.

При плановой проверке полноты и качества предоставления муниципальной услуги контролю подлежат:

соблюдение сроков предоставления государственной (муниципальной) услуги;

соблюдение положений настоящего Регламента;

правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для проведения внеплановых проверок являются:

- получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, региональных нормативных правовых актов и нормативных правовых актов муниципального округа город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области;

- обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления муниципальной услуги.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, региональных нормативных правовых актов и нормативных правовых актов муниципального округа город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

4.4.1. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения информации о ней по телефону, по письменному обращению, по электронной почте.

4.4.2. Граждане, их объединения и организации также имеют право:

- направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги;

- вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Регламента.

4.4.3. Должностные лица МКУ «УСР» принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Комитета, МКУ «УСР», общеобразовательной организации, ее должностных лиц, многофункционального центра, работника многофункционального центра (далее - участники предоставления муниципальной услуги).

5.1.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решения и действия (бездействия) участников предоставления муниципальной услуги, нарушение прав и законных интересов заявителя при предоставлении муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, заявления, указанного в статье 15.1 Закона № 210-ФЗ;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Закона № 210-ФЗ;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Закона № 210-ФЗ;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

- отказ участников предоставления муниципальной услуги в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Закона № 210-ФЗ;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра

возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Закона № 210-ФЗ.

5.1.4. Жалоба должна содержать:

- наименование участника предоставления муниципальной услуги, его руководителя и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю; сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) участника предоставления муниципальной услуги;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) участника предоставления муниципальной услуги. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;

Рекомендуемая форма жалобы приведена в приложении № 10 к настоящему Регламенту.

5.1.5. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляются:

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);
- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);
- копия решения о назначении или об избрании, либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности (для юридических лиц).

5.1.6. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если иное не предусмотрено законом.

5.1.7. Жалоба на решения и действия (бездействие) участников предоставления муниципальной услуги, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта Администрации, Комитета, а также может быть принята при личном приеме заявителя. При подаче жалобы через многофункциональный центр его должностные лица обеспечивают ее передачу в Администрацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации.

Личный прием заявителей проводится по предварительной записи.

Запись заявителей проводится должностным лицом МКУ «УСР», ответственным за организацию приема граждан, при личном обращении по адресу: Мурманская область, г. Кировск, ул. Ленина, д. 16; при обращении по электронной почте: koks@gov.kirovsk.ru или с использованием средств телефонной связи по номеру телефона 8(81531)9-87-29.

Жалоба, принятая при личном приеме заявителя, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим разделом.

5.1.8. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, сайта ГОБУ «МФЦ МО», а также

может быть принята при личном приеме заявителя.

5.1.9. Подача и рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

5.1.10. Участники предоставления муниципальной услуги обеспечивает:

- оснащение мест приема жалоб;

- информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) участников предоставления муниципальной услуги посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на официальном сайте Администрации, Комитета;

- консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) участников предоставления муниципальной услуги, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.1.11. Основания для отказа в рассмотрении жалобы либо приостановления ее в рассмотрении отсутствуют.

5.1.12. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в письменной форме на бумажном носителе (в том числе при личном приеме) или в электронной форме.

5.1.13. Жалоба, поступившая участникам предоставления муниципальной услуги, подлежит регистрации в течение следующего рабочего дня со дня ее поступления и рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.1.14. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

5.1.15. Основаниями для отказа в удовлетворении жалобы является:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.1.16. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подп. 5.1.14. раздела 5 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. Ответ на жалобу направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанной в жалобе, поступившей от заявителя в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, поступившей от заявителя в письменной форме.

5.1.17. В случае признания жалобы, подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых участниками предоставления муниципальной услуги в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и

указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Муниципальной услуги.

5.1.18. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.1.19. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование участника предоставления муниципальной услуги, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.1.20. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления уполномоченное на рассмотрение жалобы должностное лицо незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.1.21. Если заявитель не удовлетворен решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы, то решения, принятые в рамках предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы в судебном порядке.

5.1.22. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации действия (бездействие) должностных лиц, а также решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть оспорены в судебном порядке в трехмесячный срок, исчисляемый со дня, когда заявителю стало известно о таком решении, действии (бездействии).

5.1.23. Если лицо полагает, что нарушены его законные права и интересы в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности, оно вправе обратиться в арбитражный суд в порядке искового производства. В случае же, если лицо полагает, что нарушены его права и свободы, оно вправе обратиться в суд общей юрисдикции.

5.2. Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.2.1. В досудебном (внесудебном) порядке Заявитель вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

в Администрацию – на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя МКУ «УСР», председателя Комитета, на решение и действия (бездействие) образовательной организации;

к руководителю многофункционального центра – на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра;

к учредителю многофункционального центра – на решения и действия (бездействие) многофункционального центра.

5.2.2. В Администрации, Комитете, многофункциональном центре, у учредителя многофункционального центра определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в

том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

5.3.1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на сайте Администрации, Комитета, ЕПГУ (РПГУ), а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному Заявителем.

6. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

6.1. Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, выполняемых многофункциональными центрами

6.1.1. Многофункциональный центр осуществляет:

- информирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре;

- выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги, на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальной услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальных услуг;

- иные процедуры и действия, предусмотренные Федеральным законом № 210-ФЗ.

В соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ для реализации своих функций многофункциональные центры вправе привлекать иные организации.

6.2. Информирование Заявителей

6.2.1. Информирование Заявителя многофункциональными центрами осуществляется следующими способами:

а) посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информации на официальных сайтах и информационных стендах многофункциональных центров;

б) при обращении Заявителя в многофункциональный центр лично, по телефону, либо по электронной почте.

При личном обращении работник многофункционального центра подробно информирует Заявителей по интересующим их вопросам в вежливой корректной форме с использованием официально-делового стиля речи. Рекомендуемое время предоставления консультации – не более 15 минут, время ожидания в очереди в секторе информирования для получения информации о муниципальных услугах не может превышать 15 минут.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности работника многофункционального центра, принявшего телефонный звонок. Индивидуальное устное консультирование при обращении Заявителя по телефону работник многофункционального центра осуществляет не более 10 минут;

В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, работник

многофункционального центра, осуществляющий индивидуальное устное консультирование по телефону, может предложить Заявителю:

- изложить обращение в письменной форме (ответ направляется Заявителю в соответствии со способом, указанным в обращении);
- назначить другое время для консультаций.

При консультировании по письменным обращениям Заявителей ответ направляется в письменном виде в срок не позднее 5 календарных дней с момента регистрации обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в многофункциональный центр в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в многофункциональный центр в письменной форме.

6.3. Выдача Заявителю результата предоставления муниципальной услуги

6.3.1. При наличии в заявлении о предоставлении муниципальной услуги указания о выдаче результатов оказания услуги через многофункциональный центр, МКУ «УСР» передает документы в многофункциональный центр для последующей выдачи Заявителю способом, согласно заключенным соглашениям о взаимодействии заключенным между Администрацией и ГОБУ «МФЦ МО».

6.3.2. Прием Заявителей для выдачи документов, являющихся результатом государственной (муниципальной) услуги, в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

Работник многофункционального центра осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- определяет статус исполнения заявления Заявителя в ПГС;
- распечатывает результат предоставления государственной (муниципальной) услуги в виде экземпляра электронного документа на бумажном носителе и заверяет его с использованием печати многофункционального центра (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях – печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);

- заверяет экземпляр электронного документа на бумажном носителе с использованием печати многофункционального центра (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях – печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);

- выдает документы заявителю, при необходимости запрашивает у Заявителя подписи за каждый выданный документ;

- запрашивает согласие заявителя на участие в смс-опросе для оценки качества предоставленных услуг многофункциональным центром.

6.3.3. В случае предоставления документов через ЕПГУ, результат предоставления услуги формируется автоматически в электронном виде и подписывается усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица.

6.3.4. Должностным лицом МКУ «УСР» ведется реестр решений предоставления муниципальной услуги.

**СВЕДЕНИЯ
О МЕСТОНАХОЖДЕНИИ, КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ (ТЕЛЕФОНАХ
ДЛЯ СПРАВОК), АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И ГРАФИКЕ РАБОТЫ
КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ГОРОД КИРОВСК МУРМАНСКОЙ
ОБЛАСТИ и ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
КОМИТЕТУ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА ГОРОД КИРОВСК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

| № п/п | Полное наименование | Фактический адрес | График приема граждан | Телефоны | Адрес электронной почты | Адрес официального сайта |
|-------|---|---|--|-------------------------------|---------------------------|---|
| 1 | Комитет образования, культуры и спорта Администрации муниципального округа город Кировск Мурманской области | 184250, Мурманская обл., г. Кировск, проспект Ленина, д. 16 | каждый понедельник с 15.00. до 18.00. (без предварительной записи) | 8 (815-31) 9-87-25 (доб. 343) | koks@gov.kirovsk.ru | www.edukirovsk.ru |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социального развития города Кировска» | 184250, Мурманская область, город Кировск, проспект Ленина, д. 16 | понедельник-пятница с 9:00 до 17:00 (перерыв с 13:00 до 14:00) | (815-31) 98728 (доб.337) | redkina.sa@gov.kirovsk.ru | http://bus.gov.ru/pub/info-card/2005318 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска" | 184256, Мурманская область, г. Кировск, ул. Кирова, д.27А | Понедельник - пятница с 9.00 до 17.12 Обед 13.00 - 14.00 Суббота, воскресенье - выходные | (81531) 52662 | school_2.kirovsk@mail.ru | www.k-school2.ru |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|----------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска" | 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Советской Конституции, д. 10 | Понедельник, среда - пятница - 9.00 - 17.00, вторник - 10.00-18.00 | тел. (81531) 4-69-39 | 5school2007@bk.ru | www.kirovskschool5.ru |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска" | 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Мира, д. 11 | Понедельник - пятница - 15 - 17.00. Суббота, воскресенье - выходные | тел. (81531) 5-43-17 | kirovskschool_7@mail.ru | www.kirovskschool7.ru/ |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 8 г. Кировска" | 184245, Мурманская область, г. Кировск, н. п. Титан, д. 15 | Понедельник-пятница с 09.00 до 16.00, Обед 13.00 - 14.00 Суббота по предварительной договоренности. Воскресенье - выходной | тел. (81531) 9-72-80 | shcool_8@mail.ru | www.titanschool.ucoz.ru/ |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска" | 184227, Мурманская область, г.Кировск, н.п.Коашва, д.3 | Понедельник - пятница - 15 - 17.00. Суббота, воскресенье - выходные | тел. (81531) 3-76-68 | Koashwa2@mail.ru | www.kirovskschool10.ucoz.ru |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--------------------------|--------------------|------------------------|
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хибинская гимназия" | 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Олимпийская 57А | Понедельник - пятница 08.30 - 15.36 Обед 12.00 - 13.00 Суббота 08.30 - 11.30 Воскресенье - выходной | тел. (81531) 9- 63-77 | info@hibgim.ru | www.hibgim.ru |
| 9 | Муниципальная автономная организация дополнительного образования «центр детского творчества «Хибины» города Кировска» | 184250, Мурманская обл., г. Кировск, пр. Ленина 5 | Понедельник-пятница 9.00-18.00 Сб. 10.00-18.12 | (81531)54432 | kirovskcdt@mail.ru | http://cdt-khibiny.ru/ |

**Заявление родителей (законных представителей) на предоставление
муниципальной услуги**

Председателю комитета образования, культуры и спорта
муниципального округа город Кировск
Мурманской области/директору образовательной
организации
от _____

Ф.И.О. родителя, (законного представителя),
адрес проживания

Заявление

Прошу предоставить путевку – направление в детский оздоровительный (санаторно-оздоровительный) лагерь _____
на период с «_____» _____ 20__ года по «_____» _____ 20__ года
Моему
ребенку _____,
(ФИО ребенка)

Дата рождения _____ Полных лет _____ Место учебы(школа, класс): _____
Данные свидетельства о рождении
(паспорта) _____
Адрес регистрации: _____
Адрес проживания: _____
Категория
семьи: _____
Место работы родителей (законных
представителей): _____

Контактные телефоны родителей (законных представителей):

Домашний: _____
Рабочий: _____
Мобильный: _____

Билеты: туда _____ обратно _____ самовывоз _____
(необходимость приобретения билетов отметить любым знаком)

С условиями ознакомлен(а), необходимые документы предоставляю. Согласие на
обработку персональных данных прилагается.

_____/ _____ « _____ » _____ 20__ г.
подпись расшифровка дата

Заявление принял: _____ / _____ / _____
Подпись ФИО, должность сотрудника, принявшего заявление

Форма решения о предоставлении муниципальной услуги

Наименование органа местного самоуправления

Кому: _____

РЕШЕНИЕ
о предоставлении муниципальной услуги
«Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»

от _____

№ _____

Рассмотрев Ваше заявление от _____ № _____
уполномоченным органом

наименование уполномоченного органа
принято решение о предоставлении Вам путевки на детский отдых _____

Дополнительная информация: _____.

Должность и ФИО сотрудника, принявшего решения

сведения об
электронной
подписи

Форма решения о предоставлении муниципальной услуги

Наименование органа местного самоуправления

Кому: _____

РЕШЕНИЕ

Об отказе в предоставлении муниципальной услуги
«Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»

от _____

№ _____

Рассмотрев Ваше заявление от _____ № _____ и представленные Вами документы, руководствуясь _____, уполномоченным органом

наименование уполномоченного органа

принято решение об отказе в предоставлении Вам путевки на детский отдых и оздоровления:

указать ФИО и дату рождения заявителя, ребенка

по следующим основаниям:

| № пункта Регламента | Наименование основания для отказа в соответствии с единым стандартом | Разъяснение причин отказа в предоставлении услуги |
|-----------------------------|---|---|
| п. 2.8 пп. 2.8.3 Регламента | отсутствие путевок в организацию оздоровления и отдыха, в отношении которой подано заявление | |
| | получение заявителем путевки в другой санаторий (либо на другую смену) в текущем календарном году, за исключением приобретения путевки за полную стоимость; | |
| | возраст ребенка заявителя ниже минимального или выше значения, предусмотренного п.1.2 раздела 1 Регламента. | |
| | нарушение заявителем сроков оплаты путевки и ее получения | |
| | наличие медицинских противопоказаний к пребыванию ребенка в организации отдыха и оздоровления (медицинские противопоказания указываются | |

| | | |
|--|---|--|
| | работником медицинской организации в медицинской справке о состоянии здоровья несовершеннолетнего гражданина, выезжающего в санаторий). | |
| | отсутствие документов, установленных перечнем пункта 2.6 раздела 2 Регламента. | |

Дополнительная информация: _____,

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении муниципальной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

Должность и ФИО сотрудника, принявшего решения

сведения об
электронной подписи

**Перечень категорий детей, имеющих право на получение мест в
организациях оздоровления и отдыха
во внеочередном и первоочередном порядке**

| Наименование категории | Основание |
|---|---|
| Категории детей, имеющих право на получение мест в организациях оздоровления и отдыха во внеочередном порядке | |
| 1. Дети прокуроров | Закон Российской Федерации от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» (летние оздоровительные учреждения) |
| 2. Дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации | Федеральный закон от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» (летние оздоровительные учреждения) |
| 3. Дети судей | Закон Российской Федерации от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» (летние оздоровительные учреждения) |
| 4. Дети граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча | Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»; Федеральный закон от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» (специализированные детские учреждения лечебного и санаторного типа) |
| Категории детей, имеющих право на получение мест в организациях оздоровления и отдыха в первоочередном порядке | |
| 5. Дети сотрудников органов уголовно исполнительной системы* | Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» |
| 6. Дети сотрудников органов федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы* | Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» |
| 7. Дети сотрудников таможенных органов Российской Федерации* | Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» |
| 8. Дети сотрудников полиции | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |
| 8.1. Дети сотрудника полиции | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |

| | |
|--|---|
| 8.2. Дети сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |
| 8.3. Дети сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |
| 8.4. Дети гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |
| 8.5. Дети гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |
| 8.6. Дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудника полиции, гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 8.1 - 8.5 | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (летние оздоровительные лагеря) |
| 9. Дети военнослужащих по месту жительства их семей | Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (летние оздоровительные лагеря) |
| 10. Дети-инвалиды | Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» (лечебно-профилактические и оздоровительные учреждения) |
| 11. Дети, один из родителей которых является инвалидом | Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» (лечебно-профилактические и оздоровительные учреждения) |
| 12. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | Федеральный закон от 28.12.2016 № 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей |

**ПОКАЗАТЕЛИ
ДОСТУПНОСТИ, КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И ИХ ЗНАЧЕНИЯ**

| № п/п | Показатели доступности и качества муниципальной услуги | Нормативное значение показателя |
|--|--|---------------------------------|
| Показатели доступности муниципальной услуги | | |
| 1 | Процент заявителей, ожидавших в очереди при подаче заявления не более 15 минут | 100 % |
| 2 | Процент заявителей, удовлетворенных графиком работы образовательной организации | 100 % |
| 3 | Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (процент случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов) | 100 % |
| 4 | Количество обоснованных жалоб | 0 |
| 5 | Количество взаимодействий заявителей с должностным лицом образовательной организации, ответственным за предоставление муниципальной услуги | 1 |
| 6 | Наличие на информационном стенде информационных и инструктивных документов | 100 % |
| Показатели качества муниципальной услуги | | |
| 7 | Достоверность и полнота информации о предоставляемой муниципальной услуге | 100 % |
| 8 | Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (процент заявителей, обратившихся за консультацией) | 10 % |
| 9 | Процент заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания муниципальных служащих (вежливость) | 100 % |
| 10 | Процент заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда муниципальных служащих (профессиональное мастерство) | 100 % |

Реестр приема заявлений, регистрации и выдачи путевок

| Данные по заявлению | | | | | | Данные о ребенке | | | | | |
|---------------------|---------------|----------|---|---------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|
| N | Созданный код | N талона | Дата и время приема (месяц, день, минута) | Место отдыха по заявлению | Место фактическое | Паспорт или свидетельство о рождении | Смена по заявлению | Смена Фактическая | Фамилия Имя Отчество, телефон | Дата рождения | Образовательная организация |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

| Данные заявителя | | | | | |
|------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Адрес проживания | Фамилия Имя Отчество | Место работы, телефон | Организация, направлявшая ребенка | Основания для получения путевки | Отметка об отказе |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |

**Форма жалобы на действие (бездействие), решение органов, участвующих в
исполнении муниципальной услуги, их должностных лиц и работников.**

Жалоба
на действие (бездействие), решение органов,
участвующих в исполнении муниципальной услуги, их должностных лиц и работников
«___» _____ 20__ г.

Руководителю _____
орган, участвующий в исполнении муниципальной услуги

Фамилия, инициалы руководителя

От _____,

(фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя - физического лица, либо наименование заявителя юридического лица)

(сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо сведения о месте нахождения заявителя юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю)

на действие (бездействие), решение
(нужное подчеркнуть)

(наименование органа, участвующего в исполнении муниципальной услуги, фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), должность лица, действие (бездействие), решение которого обжалуется)

(сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) образовательной организации, должностного лица образовательной организации)

(доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательной организации, должностного лица образовательной организации)

Перечень прилагаемых документов (копий документов):

(подпись заявителя, подающего жалобу)

(расшифровка подписи)

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги

| Основание для начала административной процедуры | Содержание административных действий | Срок выполнения административных действий | Должностное лицо, ответственное за выполнение административного действия | Место выполнения административного действия/используемая информационная система | Критерии принятия решения | Результат административного действия, способ фиксации |
|--|--|---|--|---|---------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Проверка документов и регистрация заявления | | | | | | |
| Поступление заявления и документов для предоставления муниципальной услуги в Комитет | Прием и проверка комплектности документов на наличие/отсутствие оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.8.1 Административного регламента | 1 рабочий день | Ответственное лицо МКУ «УСР» | Комитет / ПГС | - | Регистрация заявления и документов в ПГС (присвоен номер и датирование). |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| | <p>В случае выявления оснований для отказа в приеме документов, направление заявителю в электронной форме в личный кабинет на ЕПГУ уведомления о недостаточности представленных документов, с указанием на соответствующий документ, предусмотренный пунктом 2.6 Административного регламента либо о выявленных нарушениях. Данные недостатки могут быть исправлены заявителем в течение 1 рабочего дня со дня поступления соответствующего уведомления заявителю.</p> | | | | | |
| | <p>В случае непредставления в течение указанного срока необходимых документов (сведений из документов), не исправления выявленных нарушений, формирование и направление заявителю в электронной форме в личный кабинет на ЕПГУ уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги, с указанием причин отказа</p> | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|----------------|--|--------------|---|--|
| | В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.8.1 Административного регламента, регистрация заявления в электронной базе данных по учету документов | 1 рабочий день | Должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за регистрацию корреспонденции, | Комитет/ ПГС | - | |
| | Проверка заявления и документов представленных для получения муниципальной услуги | | должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за предоставление муниципальной услуги | | | Направленное заявителю электронное уведомление о приеме и регистрации заявления к рассмотрению либо отказ в приеме заявления к рассмотрению с указанием причин |
| | Направление заявителю электронного сообщения о приеме заявления к рассмотрению либо отказа в приеме заявления к рассмотрению с обоснованием отказа | | | | Наличие/отсутствие оснований для отказа в предоставлении услуги, предусмотренных пунктом 2.8.1 Административного регламента | |

2. Получение сведений посредством СМЭВ

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------------|---------------------|--|---|
| Пакет зарегистрированных документов, поступивших должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги | Автоматическое формирование запросов и направление межведомственных запросов в органы и организации, указанные в пункте 2.2 Административного регламента | В день Регистрации Заявления и документов | Ответственно е лицо МКУ «УСР» | МКУ «УСР» /ПГС/СМЭВ | Отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, находящихся в распоряжении государственных органов | Направление межведомственного запроса в органы (организации), предоставляющие документы (сведения), предусмотренные пунктом 2.7 Административного регламента, в том |
|---|--|---|-------------------------------|---------------------|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------|------------------------|
| | | | | | (организаций) | числе с использованием |
|--|--|--|--|--|---------------|------------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|---|---|--|
| | Получение ответов на межведомственные запросы, формирование полного комплекта документов | 3 рабочих дня со дня направления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки не предусмотрены законодательством РФ и субъекта РФ | Должностное лицо МКУ «УСР»/СМЭВ/ПГС | - | - | Получение документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги |
|--|--|--|-------------------------------------|---|---|--|

3. Рассмотрение документов и сведений

| | | | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|----------------|--|---|
| Пакет зарегистрированных документов, поступивших должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги | Проведение соответствия документов и сведений требованиям нормативных правовых актов предоставления муниципальной услуги | 1 рабочий день | Ответственное лицо МКУ «УСР» | МКУ «УСР»/ ПГС | Наличие/отсутствие оснований для предоставления муниципальной услуги | Проект результата предоставления муниципальной услуги |
|---|--|----------------|------------------------------|----------------|--|---|

4. Принятие решения

| | | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|---------------------------|----------|--|
| <p>Проект результата предоставления муниципальной услуги по форме согласно приложениям № 4, № 5 к Административному регламенту</p> | <p>Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении услуги Формирование решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги</p> | <p>1 рабочий день</p> | <p>Ответственное лицо МКУ «УСР»</p> | <p>МКУ «УСР» /ПГС</p> | <p>-</p> | <p>Результат предоставления муниципальной услуги по форме, приведенной в приложении № 4 /№ 5 к Административному регламенту, подписанный усиленной квалифицированной подписью руководителем МКУ «УСР» или иного уполномоченного им лица. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, приведенное в Приложении № 5 к Административному регламенту, подписанный усиленной квалифицированной подписью руководителем МКУ «УСР» или иного уполномоченного им лица.</p> |
|--|--|-----------------------|---|---------------------------|----------|--|

5. Выдача результата

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------|----------|--|
| <p>Формирование и регистрация результата муниципальной услуги, указанного в пункте 2.3.1 Административного регламента, в форме электронного документа в ПГС</p> | <p>Регистрация результата предоставления муниципальной услуги</p> | <p>После окончания процедуры принятия решения</p> | <p>Ответственное лицо МКУ «УСР»</p> | <p>МКУ «УСР» /ПГС</p> | <p>-</p> | <p>Внесение сведений о конечном результате предоставления муниципальной услуги</p> |
|---|---|---|---|---------------------------|----------|--|

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--------------------------|---|---|
| | <p>Направление в многофункциональный центр результата муниципальной услуги, указанного в пункте 2.3.1 Административного регламента, в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации</p> | <p>В сроки, установленные соглашением о взаимодействии между Администрацией и МФЦ</p> | <p>Должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за предоставление муниципальной услуги</p> | <p>МКУ «УСР»/ПГС/МФЦ</p> | <p>Указание заявителем в Заявлении способа выдачи результата муниципальной услуги в МФЦ</p> | <p>Выдача результата муниципальной услуги заявителю в форме бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, заверенного печатью МФЦ; Внесение сведений в ПГС о выдаче результата муниципальной услуги</p> |
| | <p>Направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги в личный кабинет на ЕПГУ</p> | <p>В день регистрации результата предоставления муниципальной услуги</p> | <p>Должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за предоставление муниципальной услуги</p> | <p>ПГС</p> | | <p>Результат муниципальной услуги, направленный заявителю в личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ; Внесение сведений в ПГС о выдаче результата муниципальной услуги</p> |

6. Внесение результата государственной (муниципальной) услуги в реестр решений

| | | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|------------|----------|---|
| <p>Формирование и регистрация результата муниципальной услуги, указанного в пункте 2.3.1 Административного регламента, в форме электронного документа в ПГС</p> | <p>Внесение сведений о результате предоставления муниципальной услуги, указанном в пункте 2.3.1 Административного регламента, в реестр решений</p> | <p>1 рабочий день</p> | <p>Должностное лицо МКУ «УСР», ответственное за предоставление муниципальной услуги</p> | <p>ПГС</p> | <p>-</p> | <p>Результат муниципальной услуги, выданный заявителю, фиксируется в ПГС, личном кабинете ЕПГУ/РПГУ</p> |
|---|--|-----------------------|---|------------|----------|---|