О ТОЧКЕ ДОСТУПА*

*социальный некоммерческий проект

~30 млн человек

каждый пятый житель России

Постоянно или временно маломобильны.

Многие из них каждый день сталкиваются с барьерами городской среды.



Настя Опенкина, волонтер Точки доступа, искусствовед, диагноз - ДЦП

11,4 млн

Люди с инвалидностью — 7,6% населения

784 тыс.

Дети с инвалидностью — ДЦП, психические расстройства

54%

Участников СВО с ампутациями — коляски и протезы

~ 24,4 млн

Человек 65 лет и старше — 18% населения, потенциально имеющих сложности с передвижением

3 ключевых барьера доступности

1 Инфраструктурная изоляция

делает повседневные места, такие как кафе и рестораны, труднодоступными для людей с инвалидностью



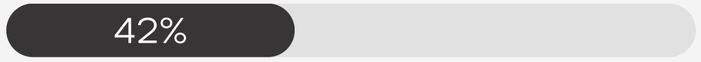
75% людей на колясках регулярно испытывают трудности с доступностью общественных мест



77% нуждаются в информации о наличии пандусов и ищут информацию о доступности кафе, ресторанов и отелей

2* Информационная изоляция

вынуждает людей искать жизненно важные данные через знакомых и соцсети



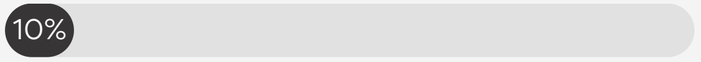
42% испытывают нехватку информации о правах и льготах



82% вынуждены обращаться за информацией к знакомым и в социальные сети

3* Цифровая изоляция

вынуждает людей долго искать и перепроверять одну и ту же информацию в разных источниках



менее 10% объектов доступны в цифровых картах



70% людей на колясках пользуются смартфонами

Источник данных: Результаты внутреннего исследования, опрос 130 людей на коляске, 2025
*Прим. - Устранять информационные и цифровые барьеры возможно без прямого участия государства

Проблема

Нет единой платформы, которая объединяет:

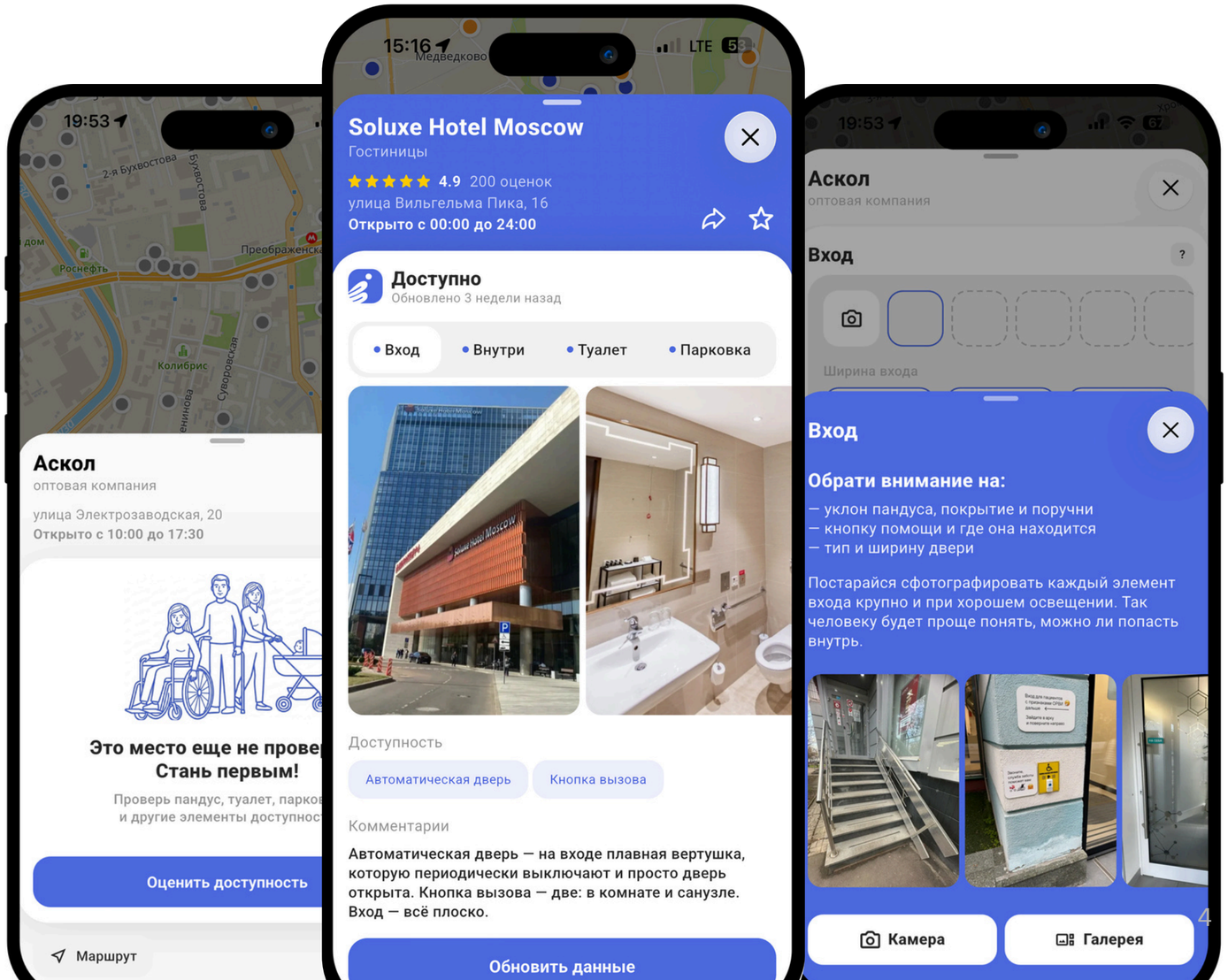
- информацию
- помощь
- сообщество и поддержку
- оценку доступности
- сервисы и услуги

Решение

Точка доступа — приложение, сервисы и поддерживающее сообщество для людей с двигательными особенностями и разными возможностями мобильности

Наша миссия

Делать доступную среду понятной, заметной и удобной — с помощью цифровых решений



РЕШЕНИЕ

Что нас отличает?

46 критериев
доступности с
фотоподтверждением

наряду с

3–5 тегов
у популярных карт

2ГИС Карты

Почему это важно?

Человеку на инвалидной коляске может понадобиться 30-60 минут только на то, чтобы понять:

- есть ли барьеры на входе,
- помещается ли коляска в дверной проем,
- есть ли пандус или лифт,
- можно ли воспользоваться туалетом.

Часто этой информации нет в открытых источниках или она неточная. Приходится звонить, уточнять, сомневаться — и иногда в итоге оставаться дома и никуда не ехать.

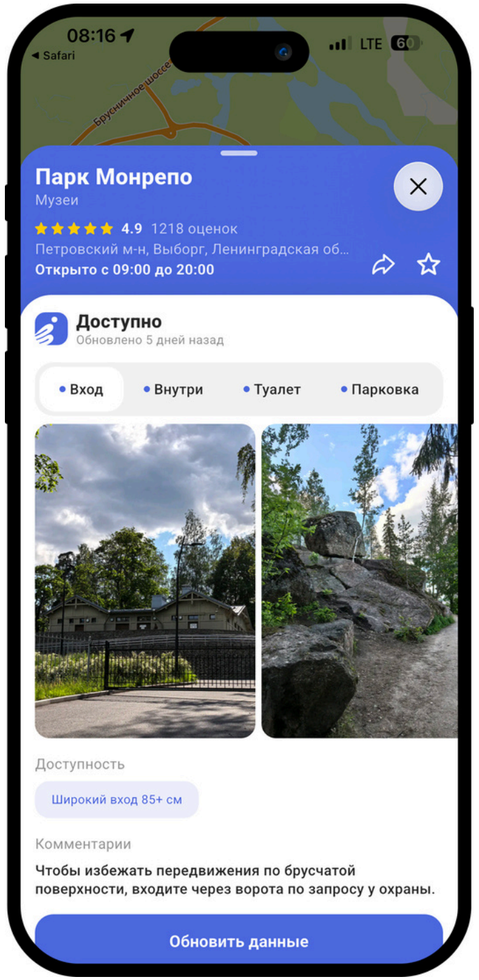
Список фильтров был составлен в рамках внутреннего исследования фокус-группы людей на колясках (130 человек)

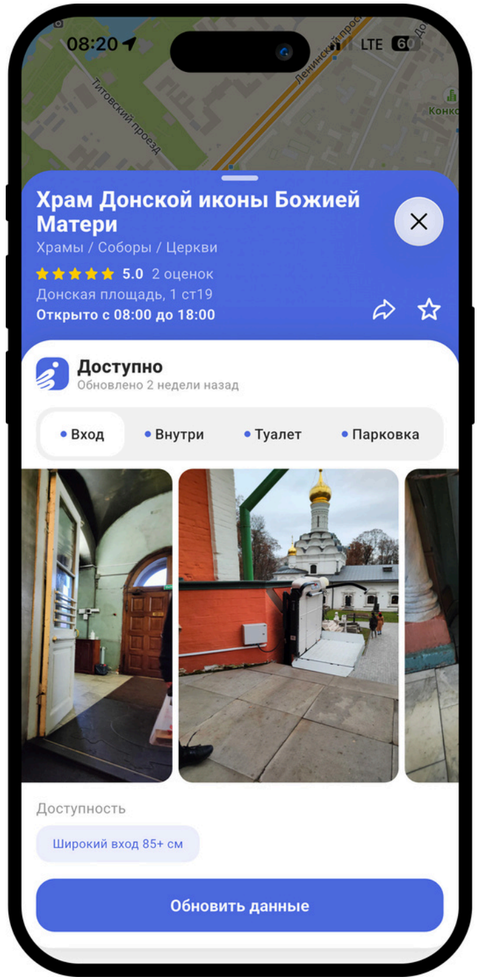
Критерий	Тип	Точка Доступа	2ГИС	Яндекс Карты
Безбарьерный вход	тег	+	+	+
	фото	+	–	+
Оборудованный туалет	тег	+	+	+
	фото	+	–	–
Свободное перемещение	тег	+	–	–
	фото	+	–	–
Удобный пандус	тег	+	–	–
	фото	+	–	–
Оборудованный лифт	тег	+	+	+
	фото	+	–	–
Кнопка вызова	тег	+	–	–
	фото	+	–	–
Автоматическая дверь	тег	+	–	–
	фото	+	–	–
Специальная парковка	тег	+	–	+
	фото	+	–	–
Свободное перемещение с парковки	тег	+	–	–
	фото	+	–	–

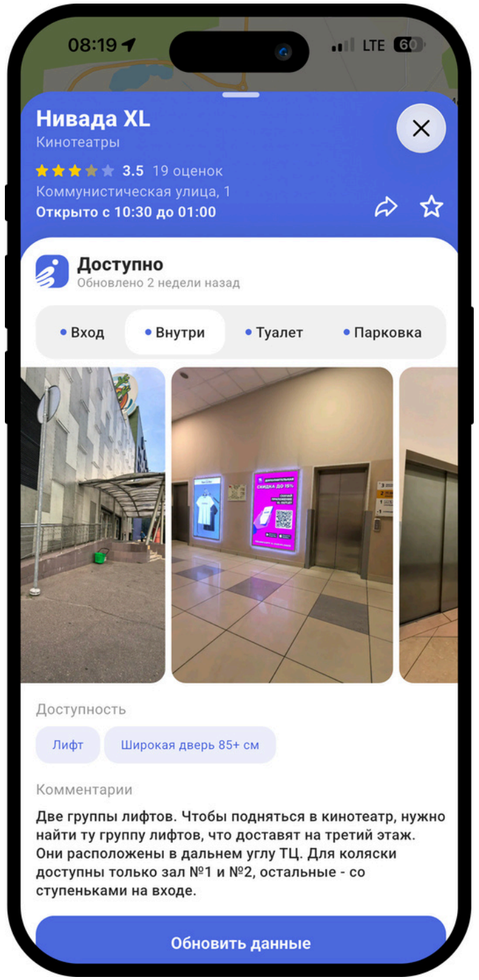
РЕШЕНИЕ

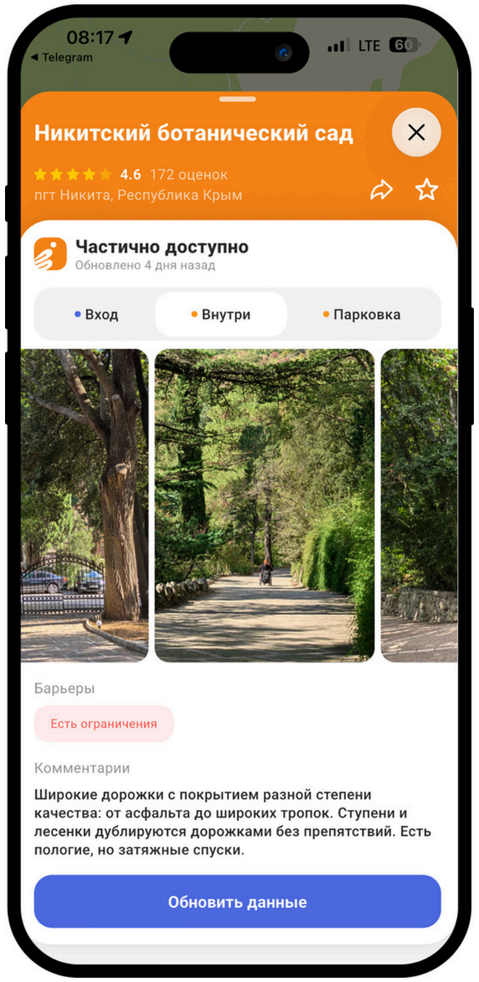
Как это выглядит снаружи в приложении?

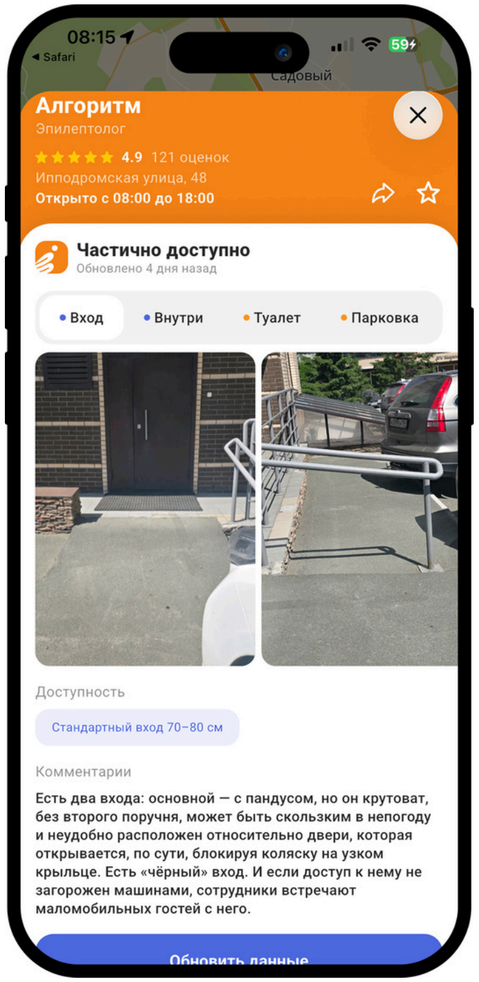
Аптеки, продуктовые магазины, МФЦ, музеи,
парки, храмы, кафе — **все в одном месте**











РЕШЕНИЕ

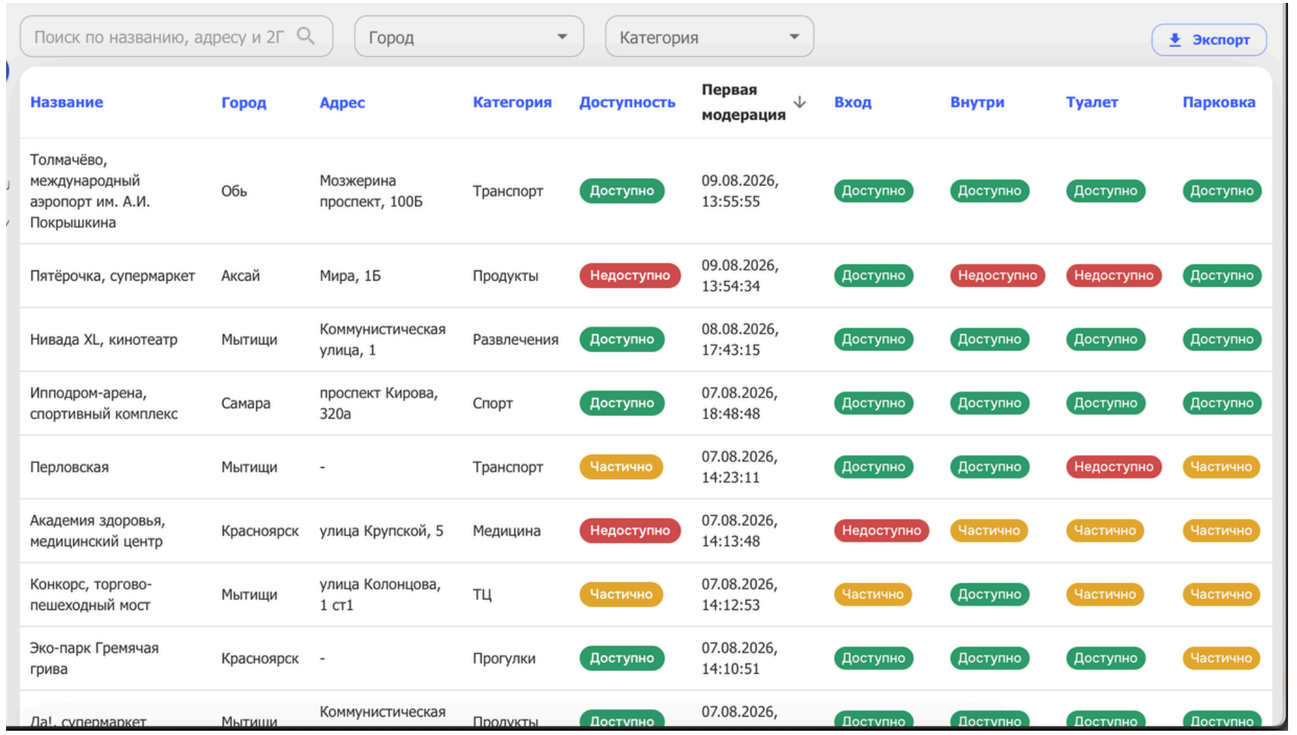
Как это выглядит **внутри?**

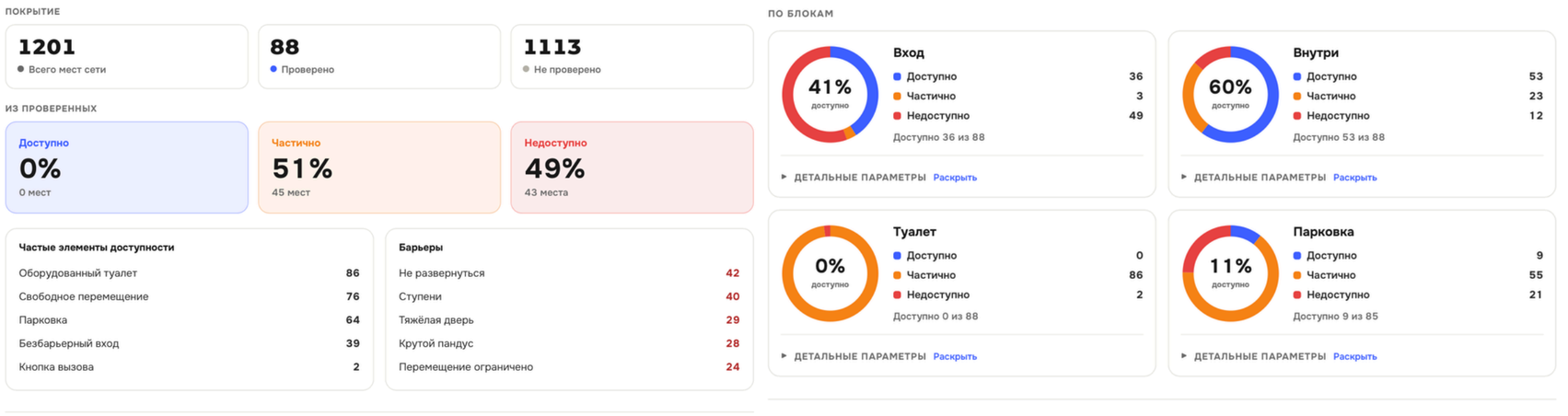
Любой пользователь может сделать доброе дело, выделив 5 минут для оценки любого места.

После проверки модератором в **админ системе Точки доступа** данные появятся в приложении.

Это не просто данные, они:

- экономят время и силы людей с двигательными особенностями и их близких
- снижают тревожность
- помогают чаще выбираться из дома и жить активнее.





РЕШЕНИЕ

Точка доступа — это еще и база знаний

с актуальной информацией
для людей с разными двигательными особенностями

Все в одном месте

Как оформить инвалидность?

Где починить коляску?

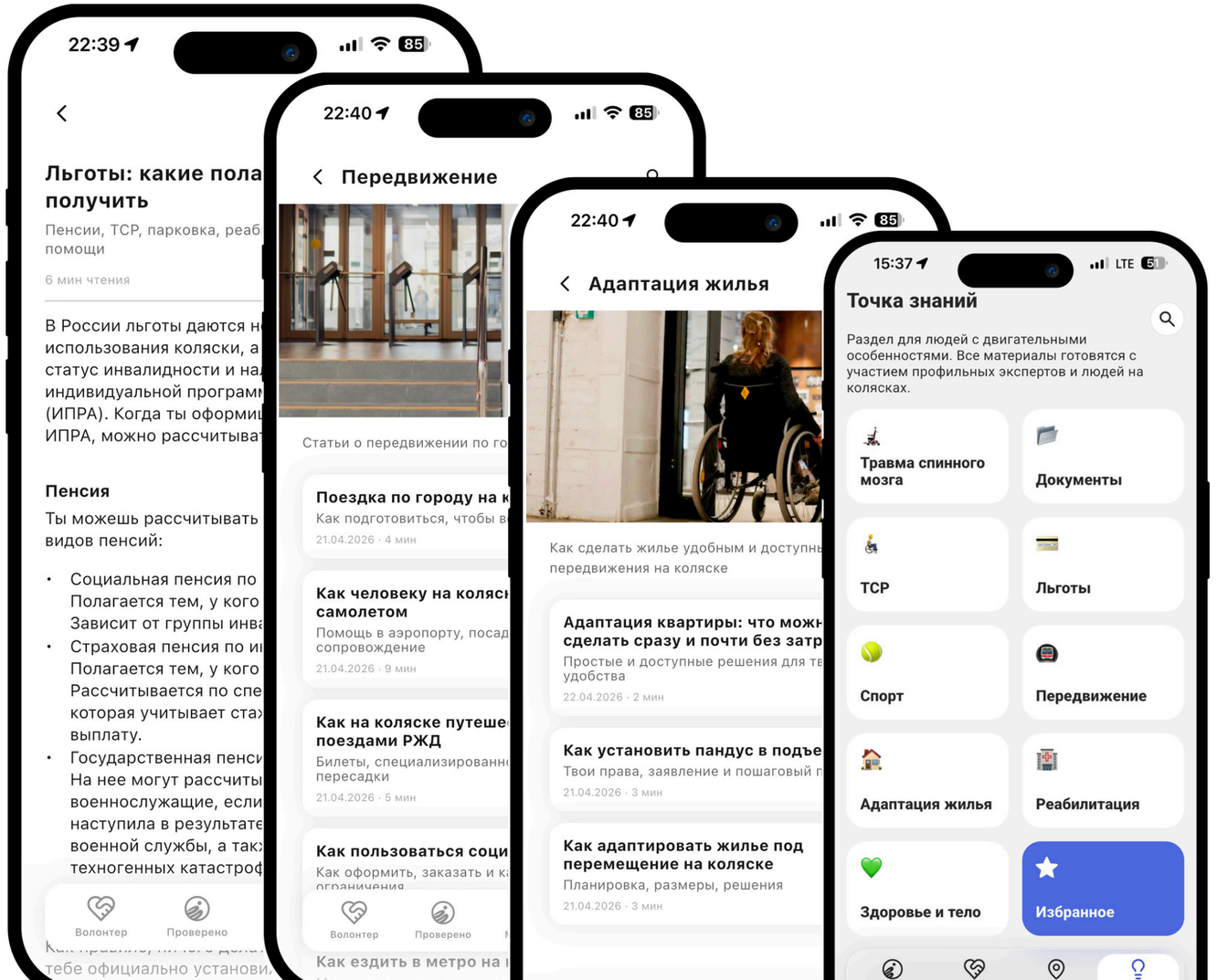
Как путешествовать на самолете?

Какие льготы предусмотрены?

Как установить пандус?

Как подготовиться к визиту к врачу?

Какой реабилитационный центр мне подходит?



РЕШЕНИЕ

Где мы сейчас?

500
активных
пользователей в месяц

2 600
проверенных мест
на карте

250
городов России

30+
статей

Топ активных городов

Москва
Новосибирск
Санкт-Петербург
Ростов-на-Дону
Краснодар
Казань
Брянск
Самара
Нижний Новгород

Какие места пользователи проверяют чаще всего?



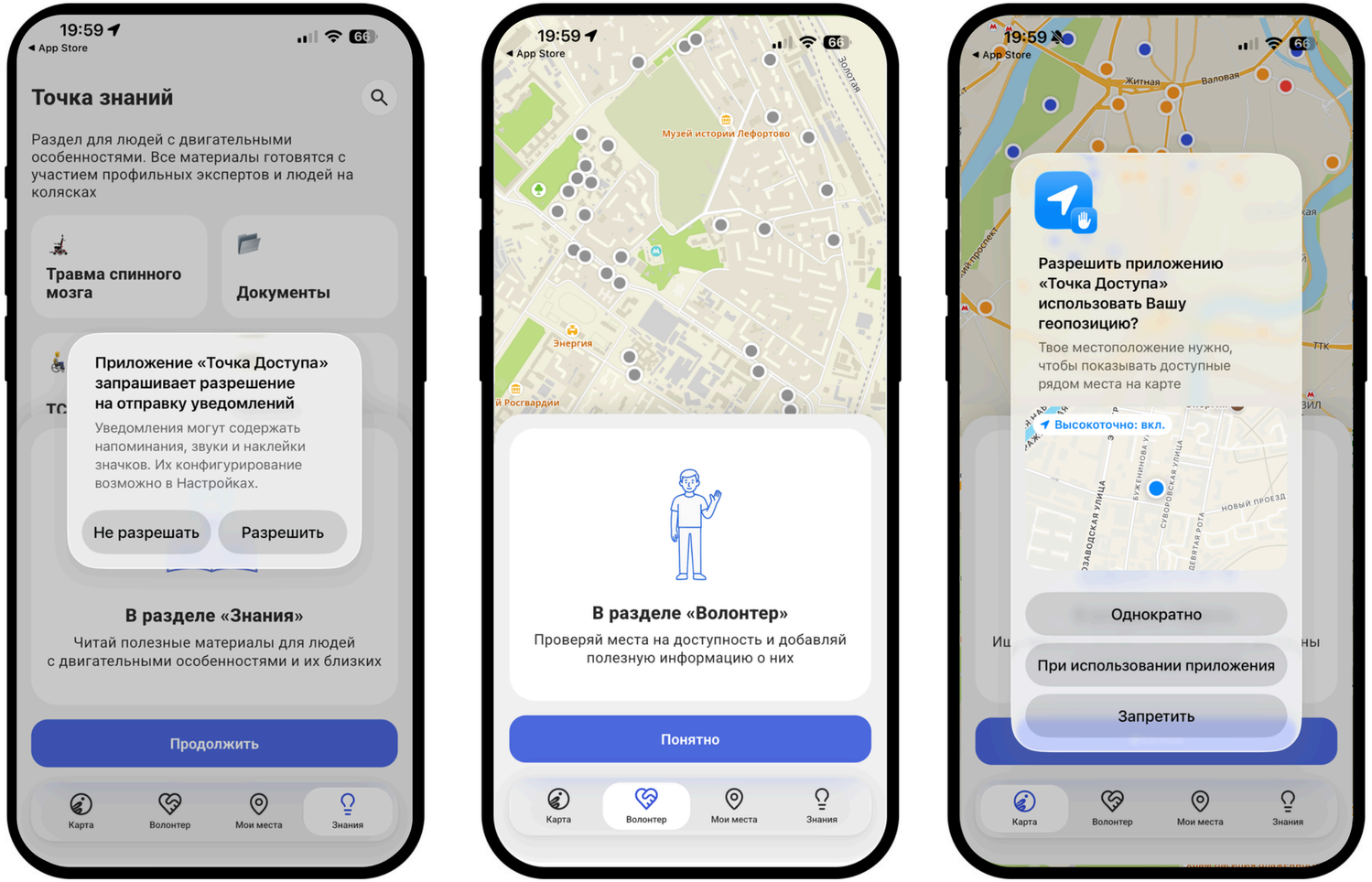
КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ?

ШАГ №1
СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

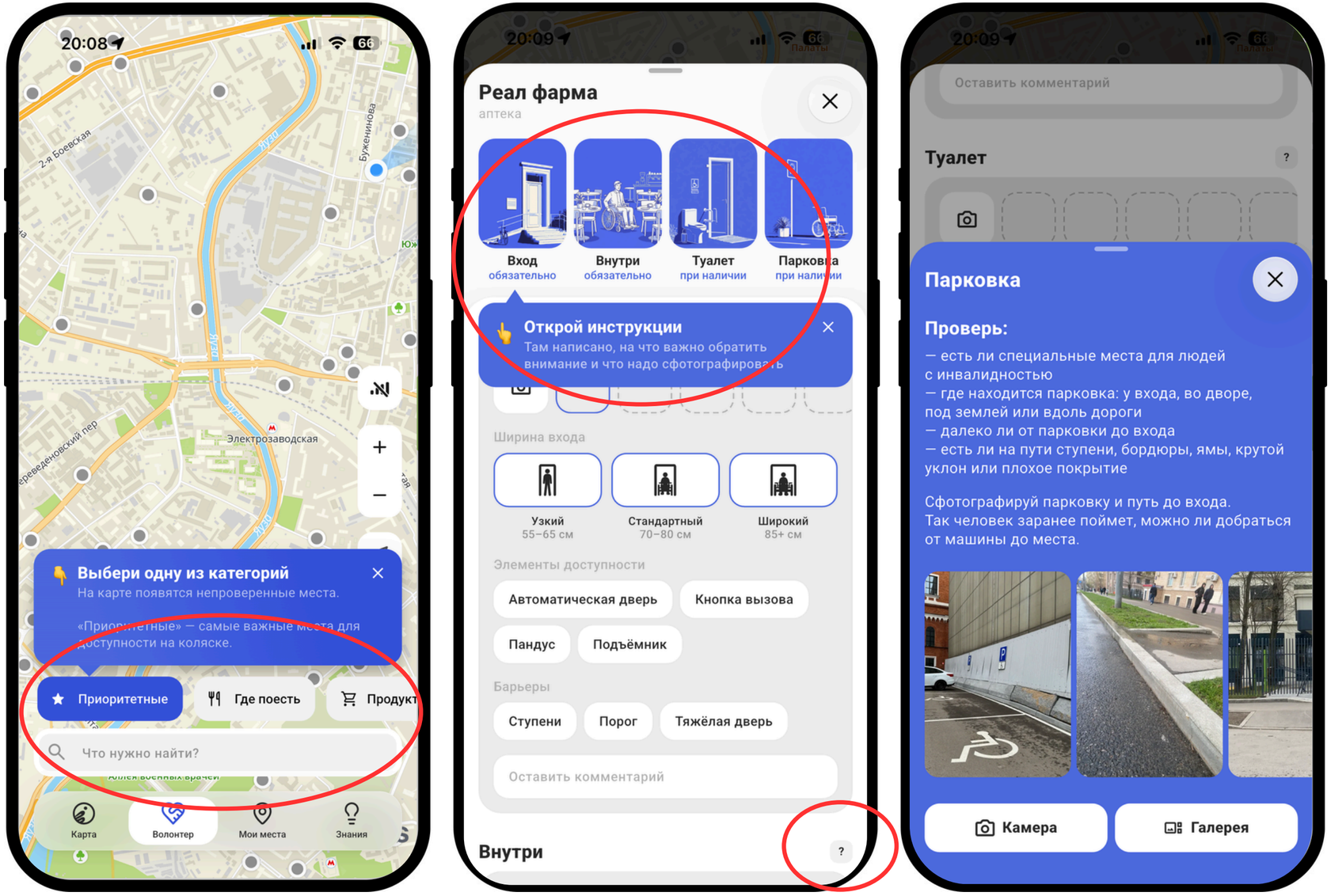
Скачать приложение

НАСТРАИВАЕМ ПРИЛОЖЕНИЕ

- В приложении нет регистрации. Просто разрешите отправку уведомлений о статусе проверенных тобою мест;
- Выберите роль “Волонтер”;
- Разрешите использовать твою геолокацию для проверки ближайших мест.



ВЫБИРАЕМ МЕСТО ДЛЯ ДОБАВЛЕНИЯ НА КАРТУ



- Выберите нужную категорию мест или через поиск введите название конкретного места
- Поиск выдаст ближайшие к вашей геолокации места, выберите нужное
- Откройте карточку места
- Изучите инструкции-подсказки под “знаком” перед и во время оценки
- Заполните анкету и отправьте на проверку

КОМАНДА ТОЧКИ ДОСТУПА



Анастасия Анпилогова

Сооснователь



Елена Бехтина

Сооснователь, Член совета директоров “Делимобиль”, “Глоракс”, ex-CEO «Делимобиль»



Андрей Колесников

Сооснователь, Заместитель генерального директора Газпромбанка



Ярослав Куклей

Сооснователь, CPO Точки доступа, ex-Deputy CPO inDrive, Делимобиль



Дмитрий Чешко

Член Наблюдательного совета, Директор наружной рекламы Media Instinct Group



Алексей Чухутин

Член Наблюдательного совета, Президент БФ “Дари Надежду”



Регина Стасева

Член Наблюдательного совета, куратор программы «Друзья Пушкинского» в ГМИИ им. А. С. Пушкина, ex-руководитель по работе с волонтерами в БФ “Вера”, “Дом с маяком”



Валерия Лаценова

Генеральный директор



Александр Хоркин

Советник по юридическим вопросам



Никита Ефремов

Модератор



Анастасия Ясеницкая

PR-менеджер, редактор



Даниил Батыршин

SMM - менеджер

ПАРТНЕРЫ

О НАС ПИШУТ

Москва 24

OTP online

Коммерсантъ

Т-Ж

АФИША

Москвич.MAG

MSK1

Милосердие.ру

Большой город

Агентство новостей Москвы

ИСТОРИИ НАШИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ – ТЕХ, КОМУ ВАЖНА ДОСТУПНАЯ СРЕДА



ДИАНА БИГЛОВА, ВОЛОНТЕР ТОЧКИ ДОСТУПА
ФОТО: ВАДИМ КАНТОР / АСИ

“КОЛЯСКА – ЭТО ВЕТЕР В ВОЛОСАХ И ДВЕ СТУПЕНЬКИ, ЧЕРЕЗ КОТОРЫЕ НЕ ПЕРЕБРАТЬСЯ”

ИНТЕРВЬЮ

Точка доступа

Контакты

Валерия Лаценова

Генеральный директор

vlatsenova@tochka-dostupa.app

+7 901 426 2806

Сайт проекта

tochka-dostupa.app

Присоединяйтесь

Скачать приложение

